

59006

Al contestar cite este número



Radicado No:
202659006000028351

Honda, 22 de Abril del 2026

Derecho de Petición - Reclamos NN - 300840988492944 Anónimo
PETICIÓN
1765018778

ASUNTO: Respuesta SIM 1765018778

Cordial saludo,

El Instituto Colombiano De Bienestar Familiar Centro Zonal Honda, recibió por usted derecho de petición el día
Derecho de Petición - Reclamos NN - 300840988492944 Anónimo petición 1765018778

En atención a su solicitud presentada el día 07 de Abril de 2026 referente al SIM 1765018778

1. ANTECEDENTES

En atención al SIM recibido N° **1765018778 Reclamo**, mediante el cual el peticionario(a) Anónimo *manifiesta reportar que en el EIH Alegría de Los Niños, desde que inició el año les están dando fruta podrida a 100 niños, niñas y madres gestantes que están atendiendo en la modalidad en mención, refiere que algunos padres se han quejado debido a que los menores de edad dicen que el mango o cualquier fruta se las dan en mal estado, lo cual lleva al desperdicio de los alimentos. Anteriormente, se ha reportado esta situación, pero no se han tomado medidas al respecto.*

2. ACTUACIONES DESDE LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO DE APORTES 73008602025 DEL MUNICIPIO DE SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA EAS ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL MI PQUEÑO MUNDO DEL MUNICIPIO DE ARMERO GUAYBAL DEL DEPARTAMENTO DE TOLIMA.

Desde la supervisión del contrato, se realizaron las siguientes acciones:

- Visita de verificación al servicio **Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Alegría de los Niños**, el día 20 de abril, con 2 profesionales de seguimiento a la ejecución técnica y supervisora del contrato. Con el fin de verificar las condiciones de prestación del servicio a través de formato de acta de verificación de condiciones de

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

calidad y obligaciones contractuales e UDS-UA-UCA Y EAS (f25.mt1_pp_formato_acta_de_verificacion_uds-ua-uca-eas_v1_2).

- Para el servicio de **Educación Inicial en el Hogar (EIH)**, se realizó visita para verificación por parte de profesional de seguimiento a la ejecución técnica, verificando las condiciones de calidad de los alimentos suministrados (RLC) en los encuentros grupales y centro de acopio de almacenamiento dispuesto por la EAS.
- Validación de percepción de los participantes, mediante la realización de 9 llamadas telefónicas aleatorias a participantes activos registrados en el sistema de información Cuéntame para el servicio EIH de las UDS Pequeñines y pequeños gigantes que se encuentran ubicadas en la zona urbana del municipio.

3. METODOLOGÍA

- **VISITA DE VERIFICACIÓN AL SERVICIO CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (CDI) ALEGRÍA DE LOS NIÑOS**

El día 20 de abril se realizó visita al Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Alegría de los Niños, con la participación de dos profesionales encargados del seguimiento a la ejecución técnica y la supervisión del contrato de aportes.

Durante la visita, se evidenció lo siguiente:

El profesional de seguimiento a la ejecución técnica ingresó al servicio de alimentos a las 7:40 a.m. momento en el cual se inició la verificación de las condiciones de almacenamiento de los alimentos en la Unidad de Servicio (UDS).

En la verificación se encontró que la fruta correspondiente al ciclo de la minuta de la semana 3 presentaba un alto grado de maduración y deterioro en su condición física, así:

- Piña: con orificios y segregación de líquidos propios del alimento.
- Mango: con presencia de orificios.
- Papaya: maltratada, y con alto grado de maduración.
- Naranja: con alto grado de maduración.
- Banano: dos unidades con partes expuestas.
- Guayaba con alto grado de maduración

En general, se evidenció que el banano, la papaya y la piña y demás frutas presentan riesgo de deterioro debido al avanzado estado de maduración observado en la verificación realizada en el almacenamiento de alimentos donde se encuentra toda la materia prima que será usada para las preparaciones que conforman el ciclo de menú de la semana 3; cabe resaltar que los alimentos que se encontraban dentro del servicio de alimentos presentan deterioro en su totalidad en cuanto a lo relacionado con calidad fisicoorganoléptica de los productos (en el caso de piña, papaya, mango, banano, naranja), se revisa la distribución de acuerdo al ciclo de menú de cada una de las frutas que se encuentran en el almacenamiento y se presenta que de acuerdo a los días siempre se presentan distancias de los tiempos de preparación y/o procesamiento de los mismos para el suministro a los participantes adscritos; por ende se revisa el formato de uso de intercambios el cual se encuentra en blanco y a la vez firmado por la profesional en nutrición de la EAS sin relación de acuerdo del estado de lo encontrado en el almacenamiento vs alimentos en uso.

De las personas que se encuentran en el servicio iban a realizar el procesamiento de las frutas encontradas con afectación organoléptica lo que al congelar generaría mal sabor u otro tipo de alteración en cuanto al gusto de las preparaciones que se usaran con esas pulpas, a su vez en el lugar donde se encontraban estas había presencia de mosquitas pequeñas las cuales son atraídas por el estado actual de este grupo de alimentos.

De las frutas presentes en el servicio la única que no presentaba deterioro era la sandía baby que iba a ser entregada en el refrigerio reforzado correspondiente al día 11 de la semana 3.

- **VALIDACIÓN DE PERCEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

Mediante la realización de 11 llamadas telefónicas aleatorias a participantes activos registrados en el sistema de información Cuéntame para el servicio EIH de las UDS Pequeñines, pequeños gigantes, estrellitas de Paz que se encuentran ubicadas en la zona urbana y rural del municipio con duración aproximada en cada llamada de 3 minutos. Donde se llevó a cabo a través de presentación y motivo del acompañamiento telefónico. Con pregunta orientadora abierta ¿Durante los encuentros grupales del servicio EIH, cuál es la calidad de la fruta que se entrega para el consumo?.

RELACIÓN DE PARTICIPANTES

Participantes Gestantes

1. K. D. C. C.

CC:1111192281

Celular:3123280511

Respuesta: *La fruta que me entregan es en buen estado.*

2. N. R. C.

CC:1111198207

Celular:3227256518

Respuesta: *La fruta que me entrega es en buen estado en los complementos. en Los refrigerios la fruta sale sobre madura como banano y naranja en algunas oportunidades.*

3. C. G. T. S

CC:1111196348

Celular:3229423850

Respuesta: *Los refrigerios entregados en buen estado.*

4. M. E. S. S.

CC:1033718712

CELULAR:3123512905

Respuesta: *En algunas oportunidades la fruta como el banano sale sobremaduro.*

Participantes Niños y niñas

5. G.D. G.

RC 1111208117

Acudiente quien atiende la llamada madre

A. M.G. F.

CC:1111194377

Celular: 3059443987

Respuesta: Los refrigerios la fruta en algunos de los casos el banano llega madura

6. E. L. V. RC 1111208174

Acudiente quien atiende la llamada Madre

L. L. V. C.

CC:1006126616

Celular: 3209847390

Respuesta: *Los refrigerios los han entregado en buen estado.*

7. M. S. M. H.

RC 1111208384

Acudiente quien atiende la llamada Madre

M. Y. H. C.

CC 1111202430

Celular:3204751905

Respuesta: *Los alimentos los emplean utilizando los elementos de protección y fruta en buen estado verificamos y fecha y que se encuentran en buen estado.*

8. K. A. M. R. RC 1111208213

Acudiente quien atiende la llamada Madre

M. V. R. J.

CC 1002581220

CELULAR 3232137426

Respuesta: *Los refrigerios en buen estado. el banano se encuentra en sobre maduración.*

9. M. E. F. M. RC 1111208180

Acudiente quien atiende la llamada Madre

Y. P. M. V.

CC: 1111198665

Celular: 3160987425

Respuesta: *Los refrigerios la leche no se encontraba vencida pero el sabor no era adecuado el mango la alguna oportunidad me salió sobre maduro y me hicieron el cambio.*

10. E. S. H. R. R C 1111208388

S. D. R. L.

CC:1111192655 MADRE

Celular:3135694187

Respuesta: No me han entregado fruta en mal estado

11. G. A. R. RC 1111208021

M. A. M.

CC: 1006148668 MADRE

Celular: 3123753993

Respuesta: La fruta que me entregan es en buen estado

- **PARA EL SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR (EIH)**

Se realiza verificación en sitio en el punto del almacenamiento dispuesto por la EAS para la vigencia 2026 en la cual no se encuentran alimentos presentes, en este espacio solo se encuentran estibas y alimentos para cambio debido al estado de los mismos (en el momento se encuentran presente caja con manzanas para cambio, las cuales pertenecen a la semana anterior); de acuerdo a lo manifestado por la persona que atiende la visita refiere que: "el día de ayer 20 de abril realizan la distribución de las RLC a las agentes educativas lo correspondiente al producto panificado y fruta, en el caso de la proteína (huevo) esta se realiza la entrega a la persona encargada por la EAS de la preparación, a cual realiza la cocción en su casa y quien luego realiza la entrega a los grupos"; se realiza desplazamiento hasta una de las UDS que presta la atención a participantes en el casco urbano y se evidencian las

condiciones de almacenamiento, las cuales no son las adecuadas debido que estas se encuentran junto con alimentos del grupo familiar del talento humano (en el caso de las leches se encuentran en nevera de uso familiar, la fruta se encuentra en caja en el piso evidenciándose deterioro en una de estas y otras con su cascara verde por lo cual no se puede evidenciar la condición interior por el tipo de fruta (mandarina) y otra con grado de madurez que daría para consumo el mismo día de la atención), las mantecadas o tortas porcionadas cuentan con empaque de fabricante pero se encuentran almacenadas en bolsa reutilizable tipo saco biodegradable en buena condición en espacio alto para evitar contacto con el entorno donde se encuentra almacenada).

De acuerdo a esto se puede evidenciar que no hay garantías de almacenamiento de los alimentos que serán entregados en las RLC para consumo de los participantes debido al proceso realizado por la EAS (los alimentos los reciben, los distribuyen a las agentes educativas y pues obviamente nadie en la casa o en la UDS tiene las condiciones para almacenar los alimentos desde el día en que se entregan hasta el día en que culmina la prestación del servicio) con lo cual no se da cumplimiento a las buenas prácticas de manufactura para conservación de los mismos, a su vez no existen barreras de almacenamiento que eviten y/o reduzcan las pérdidas de estos alimentos por deterioro y/o descomposición.

6. ANÁLISIS

1. Presencia recurrente de **fruta sobremadura**, especialmente banano , naranja, papaya
2. Reportes ocasionales de sobre maduración en otras frutas entregadas a los participantes para consumo durante los EEG.
3. Caso aislado de producto (leche) con características organolépticas no satisfactorias (sabor).

Del total de registros analizados:

- El **50%** de los usuarios manifiesta conformidad con el servicio.
- El **50%** reporta novedades, principalmente asociadas al estado de la fruta.

En este sentido, se evidencia que la situación reportada en el SIM no es generalizada en la totalidad de los participantes, pero sí existe una recurrencia en la entrega de fruta en estado de sobre maduración, lo cual afecta la percepción de calidad de la prestación del servicio.

7. CONCLUSIONES

1. Se identifican como presuntos incumplimientos inconsistencia en la calidad de la fruta, especialmente por sobre maduración. Malas prácticas de almacenamiento de alimentos.
2. Las situaciones reportadas coinciden parcialmente con lo manifestado en el SIM, evidenciando que existen casos reales que requieren mejora.
3. Se evidencian acciones correctivas puntuales (reposición de alimentos), sin embargo, se requiere fortalecer acciones preventivas.

8. ACCIONES REQUERIDAS AL OPERADOR DESDE LA SUPERVISION DEL CONTRATO

En el marco de la supervisión contrato, se proyectará a la EAS requerimiento frente a los presuntos incumplimientos presentados y mesa de trabajo para:

- Fortalecer los controles de calidad en la recepción, almacenamiento y distribución de frutas de acuerdo con lo establecido en los Manuales de Buenas Prácticas de Manufactura - MBPM
- Garantizar la entrega de alimentos en condiciones óptimas para el consumo.
- Implementar controles sobre el grado de maduración de los productos

9. CIERRE

De acuerdo con las acciones de verificación realizadas, se concluye que la situación reportada ha sido parcialmente corroborada, por lo cual se continuará realizando seguimiento al operador para garantizar la calidad en la prestación del servicio en la prestación del servicio.

Por lo anterior se espera que con esta información ya se esté dando cumplimiento a la solicitud presentada, de lo contrario quedamos atentos, para responder satisfactoriamente.

Agradezco su atención y cumplimiento,



LUISA FERNANDA MONTOYA PLAZAS

Coordinadora Centro Zonal Honda

SUPERVISORA DE CONTRATO 73008602025

Aprobó: Luisa Fernanda Montoya Plazas Coordinadora Centro zonal Honda

Proyectó: Pilar Tatiana Ramirez Marroquin- profesional de seguimiento a la ejecución técnica PI