

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/ Razón Social:	MARIANA CADENA	Nombre/ Razón Social:	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
Dirección:	DIAGONAL 76 B # 99 - 07 BARRIO VILLAS DE MADRIGAL	Dirección:	AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75
Ciudad:	BOGOTÁ D.C.	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.
Departamento:	BOGOTÁ D.C.	Departamento:	BOGOTÁ D.C.
Código postal:	111041045	Código postal:	111061000
Fecha admisión:		Envío:	RA562672813CO

1111  
491

[1] Siempre diga siempre con claridad que, una vez completado el contenido de este formulario, debe ser devuelto a la oficina de destino. Para mayor información consulte el sitio web de NPS.

Destinatario		Remitente	
Nombre/ Razón Social:	MARIANA CADENA	Nombre/ Razón Social:	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
Dirección:	DIAGONAL 76 B # 99 - 07 BARRIO VILLAS DE MADRIGAL	Dirección:	AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75
Ciudad:	BOGOTÁ D.C.	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.
Departamento:	BOGOTÁ D.C.	Departamento:	BOGOTÁ D.C.
Código postal:	111041045	Código postal:	111061000
Envío:		Envío:	RA562672813CO

  

Orden de servicio:	18270811	Fecha Pre-Admisión:	20/05/2026 08:56:27
Centro Operativo:	UAC-CENTRO		

  

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico (grs): 200	Nombre/ Razón Social:	MARIANA CADENA
Peso Volumétrico (grs): 10	Dirección:	DIAGONAL 76 B # 99 - 07 BARRIO VILLAS DE MADRIGAL
Peso Facturado (grs): 200	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.
Valor Declarado: \$0	Tel:	
Valor Flete: \$10.250	Código Postal:	111041045
Costo de manejo: \$0	Departamento:	BOGOTÁ D.C.
Valor Total: \$10.250 COP	Código Operativo:	1111491

  

Contenedor:	1
Observaciones del cliente:	REENVIO

  

Fecha de entrega:	22 MAY 2026
Horario:	10:30

  

Fecha de entrega:	22 MAY 2026
Horario:	10:30

  

Fecha de entrega:	22 MAY 2026
Horario:	10:30

1111509111491RA562672813CO



UAC.CENTRO  
CENTRO A

1111  
509



	10/1/19

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.082.917-9

Unión Postal de Colombia

Correo Electrónico Nacional 2024

Centro Operativo: UAC.CENTRO

Orden de servicio: 18235581

Fecha Pre-Admisión: 20/04/2026 11:33:21

472

1111  
491

Causa Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> C1	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> F1	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Aparado Clausurado
<input type="checkbox"/> ND	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

U.S.2

C.C.

Fecha de entrega:

16/05/2025

Distribuidor:

Yomel Sánchez Torres

C.C.

Gestión de entrega:

C.C. 21

C.C.

Observaciones del cliente:

Para Contorno / 16/05/2025

Dirección:

Depto:BOGOTÁ D.C.

Código Postal:

111041045

Código Operativo:

1111491

Nombre/ Razón Social:

Mariana Cadena Diaz

Dirección:

Calle 76 B No. 99 - 7 barrio Villas de Madrid

Tel:

123456789

Ciudad:

BOGOTÁ D.C.

Peso Fiscal (gros):

204

Peso Volumétrico (gros):

10

Valor Declarado (gros):

2000

Valor Flete:

510.250

Costo de manejo:

50

Valor Total:

510.250 COP

1111509111491RA559790041CO



RA559790041CO

UAC.CENTRO  
CENTRO A

1111  
509

El cliente debe pagar el costo de envío y el costo de manejo en la oficina de destino. El costo de envío y el costo de manejo en la oficina de destino son responsabilidad del cliente. El costo de envío y el costo de manejo en la oficina de destino son responsabilidad del cliente. El costo de envío y el costo de manejo en la oficina de destino son responsabilidad del cliente.

3

Vertical line of text or a column header.

Vertical line of text or a column header.

Vertical line of text or a column header.

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202612520000117591

Bogotá, 14 de abril de 2026

Señora:

**MARIANA CADENA**

Diagonal 76B No. 99 - 07, barrio Villas de Madrigal  
Ciudad

**ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Quejas  
SIM No. 1765015797 por Derecho de Petición - Quejas SIM No. 26885919**  
(Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 04 de abril de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765015797, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 26885919.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida a la Sede Nacional, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General  
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Valeria Sandoval

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 19 días de febrero del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Mary Paola Vanegas Rodríguez**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)