

7610100

Al contestar cite este número



Radicado No:
202660001000065281

Santiago de Cali, 22 de abril de 2026

Señor:
ANONIMO CALI
AC 1 No. 1 - 1
VALLE DEL CAUCA - CALI

Respuesta radicado SIM No 1765013914

Cordial Saludo.

En atención a la solicitud radicada mediante SIM No 1765013914, la cual se radico mediante formulario web, (26/03/2026), en la cual se exponen presuntos hechos de incumplimiento relacionados con la prestación del servicio en el contrato 76014432025 suscrito con la entidad PREDHESCA en la modalidad externado-media jornada, el cual presta el servicio en el Barrio el Vallado, Cali-Valle del Cauca, me permito informar lo siguiente:

- Se realizó visita de verificación en el lugar señalado, con el fin de constatar los hechos descritos.
- Durante la visita, los usuarios entrevistados no refirieron haber presenciado ni haber sido víctimas de los eventos mencionados en su comunicación, de igual forma no se identificó algún tipo de indicador relacionado a este tipo de eventos en la verificación realizada.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

No obstante, se reiteró al operador la obligación de garantizar el respeto, la protección y el buen trato hacia los niños, niñas y adolescentes, así como el cumplimiento estricto de los lineamientos del ICBF.

- Se continuará con el seguimiento y monitoreo permanente al operador, con el fin de asegurar que se mantengan condiciones de atención dignas y respetuosas.

Agradecemos su interés en la protección de los derechos de la niñez y le reiteramos que el ICBF mantiene abiertos sus canales de comunicación para recibir cualquier información adicional que permita fortalecer la supervisión.

Finalmente, agradecemos la manifestación realizada, lo cual permite fortalecer los procesos de seguimiento, no obstante, no es posible brindar información detallada, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley 1712 de 2014, referente a la reserva de la información para la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Sin otro particular,



SANDRA LILIANA BURBANO RUBIO
Supervisora de contrato
76014472025

Anexo: ()

Aprobó: Sandra Burbano-Supervisora contrato
Revisó: Sandra Burbano-Supervisora contrato
Proyectó: Sandra Burbano-Supervisora contrato