

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.662.917-9

Nombre Concesionario de Correo:

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 201

Fecha Pre-Admisión: 23/07/2026 11:04:09

UAC CENTRO

RA568648327CO

472

1111
000

Devolución

Fecha admisión

Remitente		Destinatario		Valores	
Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ		Nombre/ Razón Social: DIETRIS MARIA AYALA MENDOZA		Peso Físico(gramos):200	
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75		Dirección: KR 16 G No. 74 B - 14 barrio Monterrey, localidad de Ciudad Bolívar		Peso Volumétrico(gramos):0	
Referencia: 202612820000228721		Teléfono: 4377630		Peso Facturado(gramos):200	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Deppto: BOGOTÁ D.C.		Valor Declarado: \$500.000	
Código Postal: 11061000		Código Postal: 111000		Valor Flete: \$10.750	
Código Operativo: 111509		Código Operativo: 111000		Costo de manejo: \$0	
Causa Devoluciones:		C.C.		Valor Total: \$10.750 COP	
☐ RE Retenido		☐ C.C. Fecha de entrega: 24/07/2026		Dice Contener: 2	
☐ NI No existe		Tel: Hora: 10:21		Observaciones del cliente: Inicio Kv 16h	
☐ NR No reside		Distribuidor:		C.C. Gestión de entrega: 260	
☐ TR No reclamado		C.C. Distribuidor:		Ter Henry Rodriguez	
☐ DE Desconocido		C.C. Distribuidor:		C.C. 1031143861	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:		C.C. Distribuidor:		24 JUL 2025	
☐ C1 C2 Cerrado		C.C. Distribuidor:		UAC.CENTRO	
☐ NI N2 No conchado		C.C. Distribuidor:		CENTRO A	
☐ FA Fallo		C.C. Distribuidor:		1111	
☐ AC Apartado Clausurado		C.C. Distribuidor:		509	
☐ FM Fuerza Mayor		C.C. Distribuidor:			



11115691111060RA568648327CO

Para más información consulte el sitio web de correos nacionales o llame al 1111. Para mayor seguridad consulte el sitio web de correos nacionales o llame al 1111.

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000228721

Bogotá, 21 de julio de 2026

Señora:

DIEIRIS MARIA AYALA MÉNDEZ

Carrera 16 G No.74 B 14, barrio Monterrey, localidad de Ciudad Bolívar
Bogotá

ASUNTO: Constancia de radicación SIM No. 1765011867 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 31 de marzo de 2026, la cual quedado registrada ha con el número del asunto, en la que solicita la constancia de radicación SIM 1765011867

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en un (1) PDF.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la Información: **CLASIFICADA**

Elaboró: York Vanleenden Viloria / Revisó: Diana Marcela Cante / Anexo: 01 folio



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS
CZ CIENAGA

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1765011867	Fecha de Creación: 3/31/2026 4:28:00 PM	Nro. de Petición Origen: 0	
Ciudadano: Dieiris Maria Ayala Mendez	Ubicación: MONTERREY - CZ CIUDAD BOLIVAR	Dirección: KR 16 G 74 B 14	Teléfono:
Agente: Samuela Miranda Palacios	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	Celular: 3222769544
¿En Condición de Desplazamiento? Si	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica la señora Dieiris Maria Ayala Méndez identificada con CC.1083463044, en calidad de progenitora de las menores de edad; J.M.A.A. de 14 años y A.Y.A.A. de 7 años. Ciudadana indica que su hija de 14 años se fue anteayer de la casa de la abuela y no saben para donde se fue, menciona que la menor de edad tomo esta decisión, debido a que la abuela le llamo la atención, ya que la adolescente le iba a pegar a la hermanita de 7 años. Indica que la adolescente "agrede físicamente e insulta a la niña", comenta que a causa de las agresiones recibidas la menor de edad "está agresiva y dice que la hermana no la quiere. Por otro lado, refiere que su hija, si bien no saben en qué lugar se encuentra se han comunicado con ella, quien manifiesta no querer regresar a la casa. Ciudadana deja saber que las niñas están al cuidado de la abuela debido a que ella se encuentra trabajando, así mismo indica que las niñas están bien cuidadas por la abuela y "no existe situación de maltrato hacia ellas", añade que ante las agresiones de la adolescente con la niña, la abuela habla con ella, pero no le pega ni la insulta.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Violencia física, psicológica y/o negligencia
Respuesta inicial al ciudadano:	Se brinda número de radicado 1765011867, se realiza lectura de la petición y se informa que tendrá tramite y será direccionada al área encargada. Se informa que puede reportar el caso de su hija a la línea 123 de la policía y la fiscalía 122.
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO
Lugar de los Hechos:	En el medio Familiar

FUENTE DE LA PETICIÓN	
Fuente:	No Aplica



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

DATOS DEL AFECTADO					
Nombres	Edad	Sexo	Padre	Madre	Pais/ Dpto/ Municipio
	7	F		Dielris Maria Ayala Mendez	COLOMBIA/ MAGDALENA/ CIÉNAGA
Dirección	Teléfono		Barrio/ Localidad	Comentarios de Ubicación	
CL 18 29 18			Sin Dato/ Sin Dato	Barrio La Floresta, Casa 07	

DATOS DEL DEMANDADO					
Nombres	Edad	Sexo	Parentesco	Pais/Dpto/Municipio	Barrio/ Localidad
	14	F	Ninguno	VALOR NULO/ VALOR NULO/ VALOR NULO	Ninguno/ Desconocido
Dirección	Teléfono		Comentarios de Ubicación		
			Dirección registrada anteriormente: Calle 75 a sur 16 h 33 barrio Acapulco I Ciudad Bolívar Bogotá.		

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 20 días de agosto del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general