4 72

1111 000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concesión de Correo//

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : UAC.CENTRO

Orden de servicio: 18403074

Fecha Pre-Admisión: 17/09/2026 11:07:36

RA573138542CO

Remitente

Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75

NIT/C.C/T.I: 899999239

Referencia: 202612520000284531

Teléfono: 4377630

Código Postal: 111061000

Ciudad: BOGOTA D.C.

Depto: BOGOTA D.C.

Código Operativo: 1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: Jannetth Alexandra Torres Ramírez

Dirección: KR 71 Sur No. 80 - 27 Bosa

Tel: 3204869669

Código Postal:

Ciudad: BOGOTA D.C.

Depto: BOGOTA D.C.

Código Operativo: 1111000

Valores

Peso Físico(grs): 212

Peso Volumétrico(grs): 0

Peso Facturado(grs): 212

Valor Declarado: $2.000

Valor Flete: $10.750

Costo de manejo: $0

Valor Total: $10.750 COP

Dice Contener : casa 4 pisos Fachada Roja y Vol do su cafe Porton y reja blanca

Observaciones del cliente : Folios 1

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
/	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. **Tel:** **Hora:** 11:53

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor: FREDY J. TAPIERO C.C. 79.921.192

C.C.

Gestión de entrega:

1er dd/mm/aaaa 02-10-2026 2do dd/mm/aaaa

107:0976

Desconocida

Telefono desconectado

1111 509

UAC.CENTRO CENTRO A

11115091111000RA573138542CO

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 11 210 / Tel. contacto: (571) 4722000

Al contestar cite este número
Radicado No:
202612520000284531

Bogotá, 10 de septiembre de 2026

Señora:
JANNETTH ALEXANDRA TORRES RAMÍREZ
Carrera 71 Sur No. 80 – 27, Bosa
Ciudad

ASUNTO: Constancia de radicación SIM No. 1765011246 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 31 de marzo de 2026, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita la constancia de radicación SIM 1765011246.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en un (1) Folio.

Recuerde que, para reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y conocer de nuestra oferta institucional, puede hacerlo a través de nuestros Canales de atención del ICBF que puede encontrar en la página web: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf

- Línea gratuita: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m
- Correo: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Solicitudes PQRS (https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania/formulario-de-solicitudes-pqrs)
- Línea 141 (24 horas, todos los días)

- Chat ICBF Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Llamada en Línea Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. por medio de la página web de la entidad.

El ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web https://www.icbf.gov.co/

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.
Clasificación de la información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Astrid Barragán / Revisó: Angie Ruge / Anexo: 01 Folio

República de Colombia

Departamento para la Prosperidad Social

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

<< Volver

CZ BOSA

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:	Fecha de Creación:	Nro. de Petición Origen:	
1765011246	3/31/2026 12:38:00 PM	0	
Ciudadano:	**Ubicación:**	**Dirección:**	**Teléfono:**
Jhannett Alexandra Torres Ramirez	BOSA - CZ BOSA	KR 71 SUR 80 27	
Agente:	**Canal:**	**No. Observaciones:**	**Celular:**
Angelica Andrea Almonacid Jimenez	Línea 141	0	3204869669 - 3225760907
¿En Condición de Desplazamiento?	**Grupo Étnico**	**Observaciones de la Ubicación:**	
No	NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Dirección anterior: Carrera 82 # 71 F - 20, barrio Humberto Valencia, localidad de Bosa, Bogotá. Barrio Naranjos Bosa.	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

Se comunica la señora Jannetth Alexandra Torres Ramírez, con C.C. 52194736, en calidad de abuela paterna de la menor de edad D.S.B.T. de 16 años, quien informa que ella y el abuelo paterno tienen la custodia de la adolescente, indica que se dirigió al ICBF para poner en conocimiento que la menor se retiró del hogar hace 15 días, motivo por el cual actualmente se encuentra residiendo con su abuela materna llamada Ana Flores, señala que la situación se originó debido a que la adolescente se encontraba siendo grosera con su abuela paterna, quien, cansada de la falta de respeto, le propinó una cachetada, tras lo cual la menor tomó la decisión de irse de la vivienda, por lo anterior, la señora solicita que la situación quede debidamente informada y manifiesta que, en caso de que le ocurra algo a la menor, ya no es su responsabilidad, dado que actualmente no se encuentra bajo su cuidado.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

Motivo de la Petición:	Violencia física, psicológica y/o negligencia
Respuesta inicial al ciudadano:	Se brinda número de radicado 1765011246, se hace lectura de la solicitud, se indica que la petición tendrá trámite y será direccionada al área encargada.
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO
Lugar de los Hechos:	En el medio Familiar

FUENTE DE LA PETICIÓN

Fuente:	No Aplica

República de Colombia

Departamento para la Prosperidad Social

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

DATOS DEL AFECTADO					
Nombres	**Edad**	**Sexo**	**Padre**	**Madre**	**Pais/ Dpto/ Municipio**
[redacted]			Juan Carlos Balanguera Torres	Luz Angela Cuesta Florez	COLOMBIA/ BOGOTÁ DC/ BOGOTÁ DC
Dirección	**Teléfono**		**Barrio/ Localidad**	**Comentarios de Ubicación**	
CL 68 A SUR 80 H 5			HUMBERTO VALENCIA/ BOSA	Ubicación anterior en SIM: KR 82 71 F 20 y DG 73 F 82 F 49 Bosa Carbonel. Dirección arrastrada del georreferenciador: Estudia en el Colegio Fernando Mazuera Villegas IEDCI. 68a Sur #80h-5, Bogotá- sede A jornada mañana grado 11.	

DATOS DEL DEMANDADO					
Nombres	**Edad**	**Sexo**	**Parentesco**	**Pais/Dpto/Municipio**	**Barrio/ Localidad**
Jhannett Alexandra Torres Ramirez	54	F	Abuelo	COLOMBIA/ BOGOTÁ DC/ BOGOTÁ DC	BOSA/ BOSA
Dirección	**Teléfono**		**Comentarios de Ubicación**		
KR 71 SUR 80 27			Dirección anterior: Carrera 82 # 71 F - 20, barrio Humberto Valencia, localidad de Bosa, Bogotá. Barrio Naranjos Bosa.		

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 15 días de octubre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general