

57002

Al contestar cite este número



Radicado No:
202657002000035051

Floridablanca, 13 de abril de 2026

Señora:
MARIA CAMARGO
Peticionaria
SANTANDER – PIEDECUESTA
Celular 3195862732
publicacionesweb@icbf.gov.co

Asunto: Respuesta petición SIM 1765009505

Cordial saludo,

Me permito dar respuesta a petición SIM 1765009505, reportada a través de línea 141, fecha 30 de marzo de 2026 respectivamente, motivo: Incumplimiento de obligaciones contractuales, la cual describe: *“Se comunica la señora María Camargo, identificada con C.C. 63.347.584, en calidad de veedora del jardín comunitario 'Mis Retoños'. La señora María manifiesta su inconformidad ante la Cooperativa de Servicios Comucsa de Piedecuesta, Santander, debido a la entrega recurrente de mercados en mal estado. Específicamente, denuncia que productos como el banano llega feo, el pollo y el hígado llegan sin abrir y en condiciones inadecuadas, señalando que esta situación se ha vuelto persistente”*.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

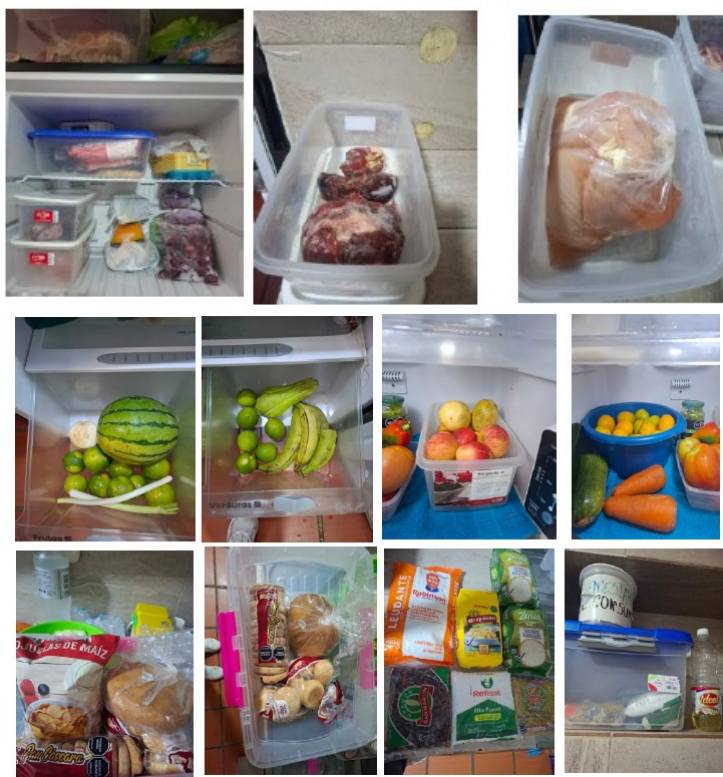
 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Al respecto nos permitimos informarle las acciones de verificación realizadas con la unidad de servicio HCB Mis Retoñitos, **única UDS con este nombre exacto, asignada a la EAS COMUCSA en el municipio de Piedecuesta.**

Por parte de ICBF CZ Bucaramanga Sur, se hizo seguimiento a la ejecución contractual de la UDS Mis Retoñitos, ubicada en Piedecuesta, EAS COMUCSA, el día 07/04/2026 por parte de la profesional Claudia Villamizar, quien generó seguimiento al componente de salud y nutrición, en lo específicamente relacionado a la calidad de los alimentos recibidos por la madre comunitaria, donde se señala: *“los alimentos no perecederos legumbres, arroz, cereales, lácteos entre otros incluidos los de alto valor nutricional cuentan con un registro sanitario y fecha de vencimiento, así mismo los alimentos perecederos huevos, frutas, verduras, carnes, se encuentran en buen estado sin magulladuras, sin mal olor, sin moho, sin viscosidad y no vencidos”*, allegándose acta y registro fotográfico que evidencia la inocuidad de los alimentos.



www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Regional Santander
Calle 1 N # 16 D - 86, Barrio La Juventud
Bucaramanga (Santander)
PBX: (607) 6972100 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Por otra parte, se hizo solicitud de información a la EAS COMUCSA, quien allega respuesta el día 08/04/2026, quienes hacen entrega de información de los comités de control social de las UDS MIS RETOÑITOS de Piedecuesta, sumado a ello, de la UDS LOS RETOÑITOS del municipio Santa Bárbara, donde refieren la señora María Carmargo, no hace parte del comité de control social, única instancia actualmente conformada para el ejercicio de control dentro de las UDS y las cuales han sido las únicas instancias que han generado acercamiento para realizar acciones de verificación de alimentos, de acuerdo a los señalado por la entidad, dentro de dichas actas enviadas por la entidad, se ha identificado en la última verificación del comité de control social realizada en las 2 UDS, no se reportan novedades relacionados a los alimentos por parte de los padres de familia que conforman el comité de control social:

UDS MIS RETOÑITOS – Piedecuesta

13/03/2026

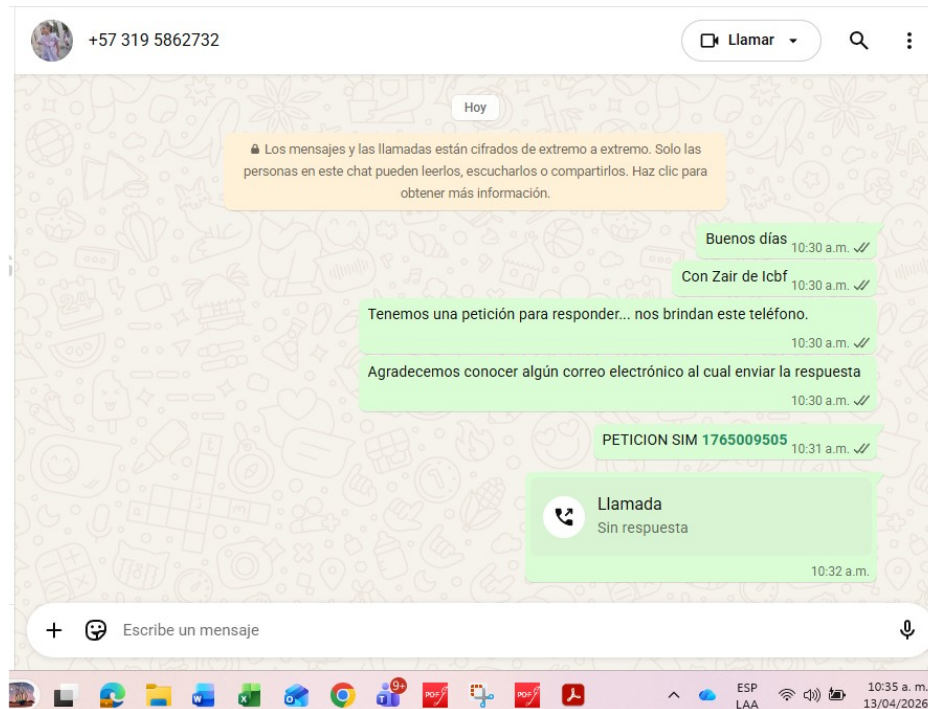
| ALGUNOS TEMAS O ASPECTOS PARA HACER CONTROL SOCIAL (SE PUEDEN VERIFICAR OTROS DE INTERÉS POR EL COMITÉ O LA VEEDURÍA CIUDADANA) | Marque con una X según la respuesta que corresponda | |
|--|---|----|
| | SI | NO |
| 1. ALIMENTOS SERVIDOS EN LA UNIDAD: si durante su visita observa la entrega de los alimentos para consumir en la unidad (marque "SI" si cumple, "NO" si no cumple o "NO APLICA" si no aplica, según corresponda). Verifique lo siguiente según la modalidad de atención a la que se le realiza control social. | | |
| A. ¿Los alimentos entregados corresponden a las preparaciones definidas en el menú del día? (verifique en el ciclo de menús que se encuentra en la unidad de servicio). | X | |
| B. ¿Los alimentos se observan en buen estado? (Verifique fechas de vencimiento, apariencia y estado de los empaques, que los alimentos no estén sobre madurados, con "magulladuras", que no tengan mal olor o moho, entre otros). | X | |
| C. ¿El espacio donde se almacenan, preparan y consumen los alimentos se observan en condiciones adecuadas de higiene? | | |
| 2. RACIÓN PARA PREPARAR (RPP): si durante su visita observa la entrega de alimentos para preparar verifique los siguientes criterios (marque "SI" si cumple, "NO" si no cumple y "NO APLICA" si no aplica, según corresponda). Verifique lo siguiente según la modalidad de atención a la que se le realiza control social. | | |
| A. ¿Los alimentos y las cantidades entregadas corresponden al listado de alimentos de la minuta patrón de la modalidad y del grupo de edad? (verifique cantidad de unidades y gramaje/peso de los alimentos en la minuta patrón que se encuentra en la unidad de servicio). | X | |
| B. ¿Los alimentos se observan en buen estado? (Verifique fechas de vencimiento, apariencia y estado de los empaques, que los alimentos no tengan mal olor, moho, entre otros). | X | |
| C. ¿Los alimentos de la RPP no están directamente en el suelo y son almacenados en adecuadas condiciones de higiene y temperatura? | X | |
| D. ¿Se hace entrega del Alimento de Alto Valor Nutricional-AAVN (Bienestarina) en la cantidad correspondiente? | X | |

UDS LOS RETOÑITOS – Santa Bárbara
 26/03/2026

| | | |
|---|---|--|
| 1. ALIMENTOS SERVIDOS EN LA UNIDAD: si durante su visita observa la entrega de los alimentos para consumir en la unidad (marque "SI" si cumple, "NO" si no cumple o "NO APLICA" si no aplica, según corresponda). Verifique lo siguiente según la modalidad de atención a la que se le realiza control social. | | |
| A. ¿Los alimentos entregados corresponden a las preparaciones definidas en el menú del día? (verifique en el ciclo de menús que se encuentra en la unidad de servicio). | X | |
| B. ¿Los alimentos se observan en buen estado? (Verifique fechas de vencimiento, apariencia y estado de los empaques, que los alimentos no estén sobre madurados, con "magulladuras", que no tengan mal olor o moho, entre otros). | X | |
| C. ¿El espacio donde se almacenan, preparan y consumen los alimentos se observan en condiciones adecuadas de higiene? | X | |
| 2. RACIÓN PARA PREPARAR (RPP): si durante su visita observa la entrega de alimentos para preparar verifique los siguientes criterios (marque "SI" si cumple, "NO" si no cumple y "NO APLICA" si no aplica, según corresponda). Verifique lo siguiente según la modalidad de atención a la que se le realiza control social. | | |
| A. ¿Los alimentos y las cantidades entregadas corresponden al listado de alimentos de la minuta patrón de la modalidad y del grupo de edad? (verifique cantidad de unidades y gramaje/peso de los alimentos en la minuta patrón que se encuentra en la unidad de servicio). | X | |
| B. ¿Los alimentos se observan en buen estado? (Verifique fechas de vencimiento, apariencia y estado de los empaques, que los alimentos no tengan mal olor, moho, entre otros). | X | |
| C. ¿Los alimentos de la RPP no están directamente en el suelo y son almacenados en adecuadas condiciones de higiene y temperatura? | X | |
| D. ¿Se hace entrega del Alimento de Alto Valor Nutricional-AAVN (Bienestarina) en la cantidad correspondiente? | X | |

De esta manera hemos verificado y realizado seguimiento a la calidad de los alimentos entregados en la UDS Mis Retoñitos de Piedecuesta y por parte de la EAS se adicionó información de la UDS Los Retoñitos de Santa Bárbara. Sin identificarse alertas en las acciones de verificación realizadas tanto por el ICBF como el comité de control social conformado por padres de familia de las UDS. Sin embargo, como ICBF continuaremos generando las acciones de seguimiento a la ejecución contractual, para lograr mantener los lineamientos y estándares de calidad establecidos para los servicios.

De nuestra parte como CZ Bucaramanga Sur, intentamos establecer comunicación al teléfono reportado de su parte: 3195862732, vía telefónica y por WhatsApp, con el fin de ampliar datos de su solicitud, sin lograr su respuesta, motivo por el cual, damos repuesta atendiendo a las precisiones dadas en el contenido de su petición y haremos publicación de su respuesta en Publicaciones web del ICBF, así como enviaremos esta comunicación al WhatsApp reportado de su parte, ya que no contamos con correo electrónico o dirección física.



www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Regional Santander
Calle 1 N # 16 D - 86, Barrio La Juventud
Bucaramanga (Santander)
PBX: (607) 6972100 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Agradezco la atención prestada y su compromiso de corresponsabilidad hacia la calidad del servicio dados por las Entidades Prestadoras de servicio EAS, esperando haber dado respuesta a su petición.

Cordialmente,



OSCAR ALEJANDRO BLANCO ROJAS

Coordinador Centro Zonal Bucaramanga Sur
Regional Santander

Aprobó: Oscar Alejandro Blanco Rojas – Coordinador - Centro Zonal Bucaramanga Sur – Regional Santander. 
Revisó: Oscar Alejandro Blanco Rojas – Coordinador - Centro Zonal Bucaramanga Sur – Regional Santander. 
Proyectó: Zair Eliani Castellanos Hernández – Profesional Universitario - Centro Zonal Bucaramanga Sur – Regional Santander. 