

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202652400000028841

San José de Cúcuta, 16 de abril de 2026

Señores  
**PETICIONARIO ANONIMO**  
NORTE DE SANTANDER - CUCUTA

**Asunto:** Respuesta a Derecho de Petición Queja radicado bajo SIM No. 1765003524.

Cordial saludo.

En mi calidad de Coordinadora Administrativa y de Talento Humano del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar adscrita a la Regional Norte de Santander, por medio del presente me permito dar respuesta al Derecho de Petición Queja radicado bajo SIM No. 1765003524, en donde:

*Se comunica peticionario (a), reportando la situación de maltrato hacia los trabajadores por parte de la coordinadora del Centro Zonal Pamplona, Norte de Santander; indica que está llamando para hacer una denuncia porque hay un trato inadecuado hacia los trabajadores; afirma que llama desde Pamplona, Norte de Santander, y trabaja con operadores del ICBF; comenta que desde hace mucho tiempo se presenta la situación en la que la coordinadora del centro zonal de Pamplona los trata muy mal y los pone a hacer el trabajo que a ella le corresponde; afirma que cuando realiza supervisión es una persona grotesca y grosera, no saluda y es humillante; indica que ella en los comités se ríe y los regaños son muy fuertes, se ríe y se burla de la forma en la que se visten las personas; manifiesta que ella les genera miedo a los trabajadores porque llega a las unidades de servicio siendo grosera y se burla de las personas por lo que opinan, sumado a que les hacen capacitaciones para ir a comités y ellos son los que le hacen todo el trabajo a ella, trabajo que le corresponde como coordinadora del centro zonal; situación que se presenta desde hace mucho tiempo, pero no se ha realizado la denuncia por temor; afirma que las madres comunitarias también están cansadas de cómo las trata porque les escribe y les pone trabajo en horario que no les corresponde; la señora los manda de forma muy fuerte y el equipo que trabaja con ella también mandan a las personas de forma grosera; afirma que ella no permite que los trabajadores se equivoquen y es como si solo valiera la palabra de ella; solicita ayuda frente a la situación que se presenta, ya que los tratos y el trabajo extra que les pone es algo que no corresponde a su labor y a la forma en la que deberían ser tratados; comenta que Control Social es un comité que realiza un cronograma de visitas y supervisiones, pero ella envía a control social para hacer una verificación de lo que le corresponde a*

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Regional Norte de Santander  
Calle SAN Avenida 13E Barrio San Eduardo  
Teléfono: (601) 4377630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

*la asociación de padres generando un malestar en los trabajadores, pues es como la señora pensará que ellos se roban los implementos y herramientas, solicita intervención frente a la situación.*

Atendiendo la inconformidad presentada mediante canal telefónico, me permito informar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 218 centros zonales en todo el país.


En ese orden de ideas y en atención a su queja, se informa que, una vez revisado el caso, este se ha puesto en conocimiento del Comité de Convivencia Laboral de la Regional Norte de Santander del ICBF, el cual desde su competencia está llamado a actuar como tercero neutral para realizar las respectivas acciones que permitan lograr la armonía entre los actores involucrados en la situación reportada. Al tenor de lo anterior, se informa además que se derivó a la servidora pública para atención por psicología con la profesional de la Regional Norte de Santander.

Así las cosas, se da trámite a su manifestación de inconformidad en los términos establecidos por la Ley.


Cordialmente,





**MYRIAM GENOVEVA MANTILLA ANGARITA**  
Coordinadora  
Grupo Administrativo y de Talento Humano


Proyectó: Diana Maldonado/Técnico Administrativo\_ Grupo Interno de Trabajo Administrativo y de Talento Humano 

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Regional Norte de Santander  
Calle 5AN Avenida 13E Barrio San Eduardo  
Teléfono: (601) 4377630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080