

49002

Al contestar cite este número



Radicado No:

202649002000024581

Santa Marta D.T.C.H, 14 de abril de 2026

**Ciudadano anónimo**

**Correo electrónico: Publicaciones web@icbf.gov.co**

**Asunto: Respuesta Reclamo SIM 1764995507 del 19/03/2026**

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 2 y en atención a su solicitud, la cual reza: *“Se comunica peticionario(a) quien manifiesta la situación presentada en el Jardín Infantil “Mi Estrellita”, donde actualmente no se está prestando el servicio y dicho establecimiento no está recibiendo niños. Debido a lo anterior, solicita la respectiva orientación frente a esta situación, con el fin de garantizar la atención y protección de los derechos de los menores de edad”*.

**Atentamente se da respuesta en los siguientes términos:**

Una vez recibida su comunicación, y con el propósito de verificar la situación expuesta, se procedió a realizar la correspondiente revisión de las **Unidades de Servicio (UDS)** de los hogares comunitarios de Bienestar registrados en el Sistema de Información del ICBF CUENTAME, así como la validación en campo de la dirección por usted indicada.

Como resultado de dicha verificación, se pudo establecer que **no se encuentra registrada ni activa ninguna Unidad de Servicio del ICBF con la denominación “Mi Estrellita” en la dirección señalada Carrera 11 E 1 - 10, Barrio Luis Carlos Galan**. No obstante, en la base de datos institucional reposan varias unidades con nombres similares que actualmente se encuentran activas y en funcionamiento, las cuales cuentan con las siguientes direcciones:

| NOMBRE DEL HOGAR<br>COMUNITARIO | DIRECCIÓN |
|---------------------------------|-----------|
|---------------------------------|-----------|

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| MIS ESTRELLITAS     | CALLE 4 D 21 E 81 SAN FERNANDO |
| MIS ESTRELLITAS     | CALLE 13a #43-04 PANTANO       |
| MIS ESTRELLITAS     | KR 13 1 B 06 SAN JORGE         |
| ESTRELLITAS FELICES | CL 33 B 87 82 20 DE OCTUBRE    |

Adicional a lo anterior, el Centro Zonal Santa Marta 2, en el marco del servicio HCB tiene pendiente la reapertura de las siguientes UDS en Coordinacion con las Entidades administradoras del Servicio, previa presentación de los 13 beneficiarios sin atencion, las cuales relaciono a continuación:

| UDS                        | CODIGO        | COMUNIDAD     |
|----------------------------|---------------|---------------|
| MIS PRIMEROS PASOS         | 4700100038517 | JUAN XXIII    |
| CARITAS FELICES            | 4700100026447 | JUAN XXIII    |
| MIS PRIMEROS CONOCIMIENTOS | 4700100038500 | JUAN XXIII    |
| MIS PRIMEROS ANGELITOS     | 4700100040509 | JUAN XXIII    |
| CHIQUILLADAS               | 4700100034600 | OLAYA HERRERA |
| MIS PEQUEÑOS ANGELITOS     | 4700100109875 | FUNDADORES    |
| SAGRADO CORAZON            | 4700100037665 | FUNDADORES    |
| LOS PAYASITOS              | 4700100025639 | BONDA         |
| PEQUEÑITOS                 | 4700100034585 | NACHO VIVES   |
| INFANCIA FELIZ             | 4700100034765 | SAN FERENDO   |

En consecuencia, se concluye que el establecimiento objeto de su solicitud no corresponde a una Unidad de Servicio en el área de influencia Zonal. Sin perjuicio de lo anterior, el ICBF reitera su compromiso con la garantía y protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. En caso de que usted tenga conocimiento de la presunta prestación irregular de servicios de atención a la primera infancia, puede ponerla en conocimiento a través de los canales institucionales del ICBF para su respectivo trámite.

Asimismo, en el marco del Sistema Integrado de Gestión, se continúan implementando acciones para garantizar un servicio con Calidad y Calidez en la atención a la ciudadanía.

Cordialmente,

*Maria del Socorro Pabón*

**MARIA DEL SOCORRO PABON**

Profesional Especializado 2028 -19 con

Funciones de Coordinadora Centro Zonal Santa Marta 2

ICBF Regional Magdalena

Proyectó: Maria Del Socorro Pabón Castañeda - Coordinadora Centro Zonal Santa Marta 2