

50001

Al contestar cite este número



Radicado No:
202650001000029051

Villavicencio, 10 de abril de 2026

Anonimo:
ANONIMO VILLAVICENCIO

META - VILLAVICENCIO_META

Respuesta SIM 1764994935

Cordial saludo,

Me permito remitir la respuesta a solicitud mediante SIM 1764994935 de fecha 19 de marzo de 2026 “(...) Se recibe petición desde el formulario Web de PQRs tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición DERECHO DE PETICIÓN - QUEJAS, en la cual expone lo siguiente: Me dirijo por este medio ya que el día viernes 13 de mayo nos dejaron ingresar por nuestros hijos al CDI popular situado en la ciudad de Villavicencio meta, donde se evidenció muy sucio los pasillos donde se debe de mantener estos lugares limpios por nuestros hijos al pasar por los baños de observo materia fecal y cada uno de los baños llenos de chichi y excrementos como en el piso y dentro de ella baños están prestando un mal servicio sin personal del aseo en la unidad, tengo a mi hijo de años anteriores y nunca se habían observado esto realmente muy triste de la situación evidenciada este día donde pido una respuesta inmediata(...)”.

De acuerdo con las situaciones mencionadas en el asunto, nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

El ICBF en aras de contribuir con la educación inicial y generar espacios de crecimiento integral para las niñas y niños en Colombia, presta servicio a la Población de la primera Infancia. A partir del 10 de marzo inicio la atención a los participantes en el Centro de Desarrollo Infantil-

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

CDI Popular en el cual se atienden 253 participantes, operación realizada de manera directa por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar.

Con respecto a lo descrito en su petición, que informa el día 12 de marzo se utilizó el agua de reserva que se encontraba en el subterráneo y se esperaba en la noche llegara el fluido de agua, motivo por el cual el día 13 de marzo en horas de la mañana aún no se había realizado las labores de limpieza y desinfección en la unidad de servicio, se precisa que esta situación solo se ha presentado el día referido y se subsana en el menor tiempo posible; es de resaltar que el Municipio de Villavicencio enfrenta la dificultad del desabastecimiento de agua, la inestabilidad del sistema hídrico y que alrededor de 8 a 10 días están suministrando agua a los sectores.

Es de conocer que la necesidad del agua es prioridad en todos los servicios de Primera Infancia por razones de salubridad y buenas prácticas de higiene, motivo por el cual se realiza la solicitud de carro tanque al acueducto de Villavicencio al link dispuesto y por correo electrónico. De igual en forma en ocasiones se ha solicitado el apoyo y colaboración de los padres y madres de familia.

A la unidad de servicio se han realizado dos visitas, en fecha 19 de marzo realizada por la Directora Regional y 08 de abril visita del equipo de operación directa (psicóloga y nutricionista) encontrándose en buenas condiciones de aseo y limpieza.

Agradecemos su oportuna veeduría y quedamos atentos a nuevas situaciones que se llegaran a presentar respecto al funcionamiento de las modalidades de servicio.

Cordialmente,

remj.

MARCELA ISABEL MERCADO TOUS

Coordinadora

Centro Zonal Uno Villavicencio

Regional Meta

Aprobó: Marcela Isabel Mercado- Coordinadora CZ Villavicencio uno
Revisó: Marcela Isabel Mercado- Coordinadora CZ Villavicencio uno
Proyectó: Marcela Isabel Mercado- Coordinadora CZ Villavicencio uno