

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900 062 817-9

Matic Concesion de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: UAC CENTRO

Orden de servicio: 18202715

Fecha Pre-Admisión: 18/03/2026 09:16:31

RA557092087CO

5004  
470  
Devolución

**Remitente**  
 Nombre/Razon Social: SANDRA LILIANA ZAMBRANO EPIA  
 Dirección: Manzana 38 Casa 10, Barrio La Fachada  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.  
 Código postal: 11061000  
 Envío: RA557092087CO

**Destinatario**  
 Nombre/Razon Social: SANDRA LILIANA ZAMBRANO EPIA  
 Dirección: Manzana 38 Casa 10 Barrio La Fachada  
 Ciudad: ARMENIA, QUINDIO  
 Departamento: QUINDIO  
 Código postal: 630003424  
 Fecha admisión:

Atención al Cliente: 01 8000 111 210 - atenciónalcliente@postnet.co  
 Atención al Usuario: 01 8000 111 210 - atenciónalusuario@postnet.co

**Destinatario Remitente**

Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestion Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
 Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75  
 Referencia: 202612520000076851  
 Teléfono: 4377630  
 Código Postal: 111061000

Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Nombre/ Razón Social: SANDRA LILIANA ZAMBRANO EPIA  
 Dirección: Manzana 38 Casa 10, Barrio La Fachada  
 Teléfono: 123456789  
 Código Postal: 630003424  
 Ciudad: ARMENIA, QUINDIO  
 Departamento: QUINDIO  
 Código Operativo: 5004470

Dice Contener: Observaciones del cliente: Folios: 1111454

**Causal Devoluciones:**

RE	Rehusado	CI	C2
NE	No existe	NI	N2
NS	No reside	FA	
NR	No reclamado	AG	
DE	Desconocido	EV	
	Dirección errada		

Cerrado  
No contactado  
Fallecido  
Aparado Clausurado  
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Fecha de entrega:  Entrega  
 Hora: 19 MAR 2026 20:00

Distribuidor: **Nilton A. Lopez G.**  
 C.C. 9.737.374

C.C. 102

Costo de entrega: 200



11114545864470RA557092087CO

El usuario debe ser informado de que el contenido del formato es de carácter confidencial y que el uso no autorizado puede acarrear sanciones. Para obtener más información consulte la Política de Privacidad en el sitio web de la empresa.

UAC CENTRO  
CENTRO A  
1111  
454

30001 A NORTH  
ATLANTA, GA

11/18/77



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000076851

Bogotá, 11 de marzo de 2026

Señora:  
**SANDRA LILIANA ZAMBRANO EPIA**  
Manzana 38 Casa 10, Barrio La Fachada  
Armenia - Quindío

**ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764977195 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 33742428** (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 9 de marzo de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1764977195, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 33742428.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Armenia Sur (Quindío)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Sede Dirección General  
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Erick Barrios

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 06 días de abril del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)