

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202659003000018241

Ibagué, 12 de marzo de 2026

Señor  
Anónimo  
Ibagué - Tolima

ASUNTO: Respuesta SIM 1764974694

De la manera más atenta y en atención a la solicitud del asunto, procedemos a brindar respuesta frente a las manifestaciones presentadas por el o la peticionario (a) anónimo de la siguiente situación:

*"Hay una madre comunitaria que trabaja en un hogar comunitario, quien ha tenido diversos conflictos con los padres y menores de edad inscritos en el programa, pues refiere que constantemente hace comentarios despectivos a los adultos, los cuales han optado por retirarse o hacer caso omiso de la situación, debido a que ellos han dicho que necesitan estar dentro de este. Recalca que esta es una situación constante y sucede desde hace un buen tiempo, la cual ha afectado directamente el desarrollo del programa y la integridad de quienes asisten, pues reciben recurrentemente comentarios manipuladores por parte de la encargada, ya que les menciona que pueden retirarse cuando deseen, pero no busca conciliar o cambiar su comportamiento. También refiere que ha habido ocasiones en el pasado en las que grita a las menores cosas como "no toquen los juguetes", pero esto no ha trascendido a alguna violencia física o psicológica, ya que no presentan algún tipo de afectación física o emocional, pero sí ha causado que los menores de edad y los padres se retiren."*

En primer lugar, ofrecemos disculpas por la situación reportada por usted y que ha generado su inconformidad sobre la ejecución del contrato de Educación Inicial en el Hogar del municipio de Ibagué.

En segundo lugar, quiero manifestarle que el ICBF junto con las Entidad Administradoras del Servicio, permanentemente buscamos las estrategias que permitan garantizar el buen trato a los participantes, reflejado en la motivación y la prestación del servicio con calidad. Continuaremos exigiendo a quienes hacemos parte de estos servicios la garantía de la atención integral a la primera infancia.

En tercer lugar, le informamos que no tenemos Hogares comunitarios que se estén ejecutando en esta vigencia por lo que no podemos tener claridad de la unidad de servicio a la que se refiere, solicitamos amablemente, nos amplie información sobre la ubicación y nombre completo para poder verificar la situación y tomar las medidas correspondientes.



Finalmente agradecemos su comunicación, reiterándole la importancia que tienen los niños, niñas y adolescentes para nuestra institución.

Cordialmente,

  
NIDIA BRICEIDA RUIZ ARIAS  
Profesional Universitario  
Centro Zonal Ibagué.

Elaboro y Proyectó: Nidia Briceida Ruiz Arias - Profesional Universitario, C.Z. Ibagué.