

Al contestar cite este número

202644011000033381

Radicado No:

202644011000033381

La Mesa, 18 de marzo de 2026

Señor (a)

PETICIONARIO ANÓNIMO CZ LA MESA

LA MESA

CUNDINAMARCA - LA MESA_CUNDINAMARCA

Respuesta solicitud peticionario anónimo bajo SIM 1764972647

De conformidad por lo preceptuado, en el artículo 14 y, de la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un Título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, de manera respetuosa, dentro del término legal, me permito dar respuesta a su solicitud radicada en el Sistema de Información Misional SIM bajo el número **1764972647**, en el que se indica *"Se comunica peticionario (a) informando la situación de un niño de 3 años; refiere que en el jardín Los Amiguitos del ICBF ubicado en Finca Villa Ingrid-Vereda Puerto López en Cachipay Cundinamarca, una profesora llamada Ángela amarró al menor de edad y le pegó en las manos. Asimismo, manifiesta que no es la primera vez que escucha sobre este tipo de agresiones. (No brinda datos del menor de edad)."*.

De acuerdo con lo anterior, le informamos que, una vez el Centro Zonal La Mesa recibió la queja, esta fue remitida a los operadores vinculados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF: la Asociación de Padres Usuarios de Hogares de Bienestar Los Cariñositos y la Fundación A un Paso, Entidades Administradoras de Servicios encargadas de los servicios Hogares Comunitarios y Educación Inicial en el Hogar en el municipio de Cachipay.

www.icbf.gov.co



@icbfcolombiaoficial



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial



ICBFColombia

En atención a lo manifestado por las Entidades Administradoras de Servicios EAS, ninguna de ellas cuenta con alguna Unidad de Servicio con el nombre reportado por el peticionario, *“Los Amiguitos”*. Igualmente, dentro de lo contratado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar no existe una unidad de servicio con esa denominación.

Por otro lado, se indagó si en la zona existe una docente llamada Ángela. Se identificó únicamente a una persona con ese nombre, quien trabaja en el hogar comunitario *“Mickey Mouse”*; sin embargo, esta unidad no se encuentra ubicada en la dirección mencionada en la solicitud.

Adicionalmente, frente a la dirección aportada por el peticionario Finca Villa Ingrid, Vereda Puerto López, en el municipio de Cachipay, se verificó que en dicho lugar no existe ninguna unidad de servicio vinculada al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En consecuencia, los datos reportados por el beneficiario no corresponden a ninguna unidad adscrita al ICBF.

Agradecemos su confianza y le informamos que los datos personales suministrados serán utilizados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF / Ley 1581 de 2012 Decreto 1074 de 2015 para evitar su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado o fraudulento.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>.

También podrá solicitar Asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a Domingo de 8:00 am a 6:00 pm, Chat ICBF de Lunes a Domingo de 6:00 am a 8:00 pm, llamada en Línea y Videollamada de Lunes a Sábado, de 6:00 am a 8:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co,

opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana. o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>

Cordialmente,



ELSY ALEJANDRINA QUENZA CORSI

Coordinadora

Centro Zonal La Mesa

ICBF Regional Cundinamarca

Aprobó: Elsy Alejandrina Quenza Corsi - Coordinadora Centro Zonal La Mesa

Revisó: Luisa Fernanda Rojas Muñoz - Apoyo a la Coordinación Centro Zonal La Mesa

Proyectó: Elssy Dignory Vargas Romero - Profesional de seguimiento a la ejecución perfil técnico