

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NT 900.062.917-9
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
 Centro Operativo : UAC CENTRO
 Orden de servicio : 19/03/2026 11:05:06

472
 1111
 578



RA557242484CO

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Dirección: Avenida Cra. 88 # 64C-75
 Referencia: 202512520000083311
 Teléfono: 4377630
 Código Postal: 11061000
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Depto: BOGOTÁ D.C.
 Código Operativo: 1111509

Nombre/Razón Social: OSCAR DIVANY SANTAMARÍA CALVERA
 Dirección: Calle 16 No. 134A - 52
 Tel: 123456789
 Código Postal: 110921617
 Código Operativo: 1111579

Depto: BOGOTÁ D.C.
 Dice Contenedor: Caca 3P C. Crema P. Berries
 Observaciones del cliente: Folios 1
 102 3688

Valor Físico (grs): 206
 Peso Volumétrico (grs): 0
 Peso Facturado (grs): 206
 Valor Declarado: \$2.000
 Valor Flete: \$10.250
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$10.250 COP

11115091111578RA557242484CO

Procesado en Bogotá D.C. Colombia. Impreso en Bogotá D.C. el 19/03/2026 a las 11:05:06.
 Para mayor información consulte el sitio web: www.472.com.co

Remitente
 Nombre/Razón Social: OSCAR DIVANY SANTAMARÍA CALVERA
 Dirección: Calle 16 No. 134A - 52
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Departamento: BOGOTÁ D.C.
 Código Postal: 110921617
 Envío: RA557242484CO

Destinatario
 Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Dirección: Avenida Cra. 88 # 64C-75
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Departamento: BOGOTÁ D.C.
 Código Postal: 11061000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. N.N. 000.002.917-9 D.O. 25.4.95 A.S.
 Ministerio de Correos

Causa Devoluciones:

RE Rechusado
 NE No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DS Desconocido
 DE Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Fecha de entrega: 20 MAR 2026
 Hora: 11:15

Tel: 11:12

Distribuidor: DAVID VERGARA
 C.C. Gestión de entrega: 20 MAR 2026

DAVID VERGARA
 200

20 MAR 2026
 C.C. 1.033.775.017

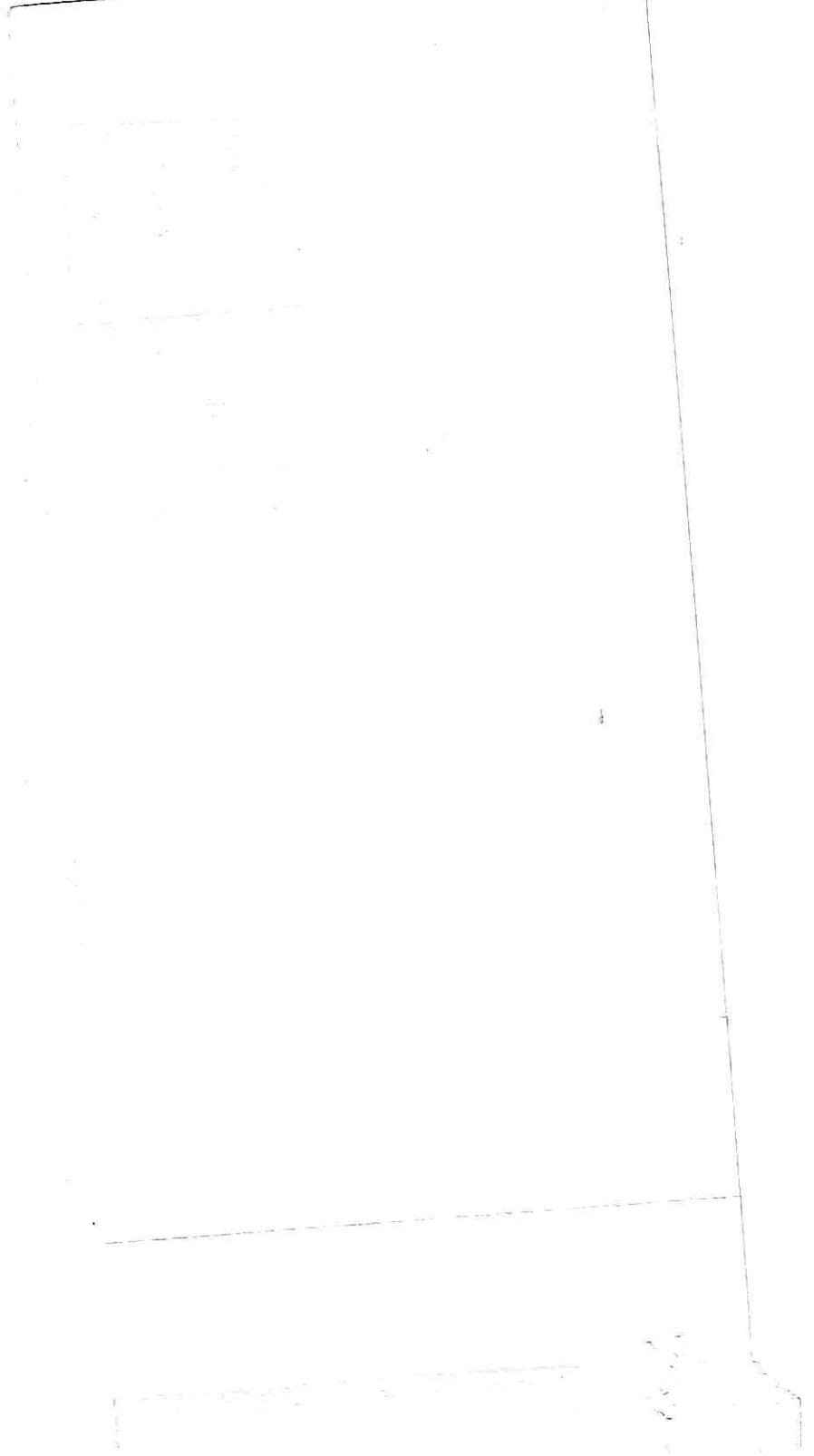


11115091111578RA557242484CO

Procesado en Bogotá D.C. Colombia. Impreso en Bogotá D.C. el 19/03/2026 a las 11:05:06.
 Para mayor información consulte el sitio web: www.472.com.co

UAC CENTRO
 1111
 509

472



Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000083311

Bogotá, 17 de marzo de 2026

Señor:
OSCAR DIVANY SANTAMARIA CALVERA
Calle 16 No. 134A - 52
Ciudad

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No. 1764968561 (Para consultas cite este número)

Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 03 de Marzo de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1764968561, se realiza cambio en el estado de su petición la cual pasa de tener trámite a sin trámite, teniendo en cuenta que no es claro el motivo del incumplimiento, así mismo, quien se comunica es un tercero y quien debe hacerlo, son los directamente implicados en el proceso de conciliación y realización del acta(madre, padre o menor de edad).

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

www.icbf.gov.co



Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Steven Andrés Alfonso Galindo / Revisó: Andrea Buriticá

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 15 días de abril del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia