

Al contestar cite este número



Radicado No:

202631016000039461

El Santuario, 12 de marzo de 2026

Señor
Anónimo
Cocorná, Antioquia

Asunto: Respuesta a derecho de petición SIM 1764960632

Cordial Saludo,

Es grato para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar atender las solicitudes en términos de calidad, oportunidad y eficiencia; para ello contamos con el Sistema de Información Misional **SIM**, en el que se registra a los usuarios que tienen un proceso activo o inactivo con nosotros.

En atención a la solicitud del asunto presentada por ustedes, ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, en la que solicita:

“Se comunica peticionario(a) puesto que tiene una inconformidad con la Corporación Imagina Tu Mundo, específicamente el FAMI Los Capullos en Cocorná - Antioquia, ya que vienen pidiendo dinero de manera reiterativa, como por ejemplo para los implementos de aseo, refrigerios e incluso deben vender boletas de una rifa para una impresora donde refieren que esto es “porque le están saliendo muy caras las copias”, añade que esto viene sucediendo desde el año pasado lo cual le genera bastante inconformidad, ya que supone que debería ser un servicio gratuito además tiene conocimiento de que la entidad es la que debe brindar todos estos recursos.”

En el marco de nuestras competencias, con el fin de responder de fondo su petición le manifestamos que se adelantaron las acciones administrativas pertinentes con la Entidad Administradora del Servicio (EAS) Corporación Imagina Tu Mundo quien actualmente ejecuta el contrato de aporte 05018992024, dentro del cual se encuentra la Unidad de Servicio (UDS) HCB Familia, Mujer E Infancia - (HCB FAMI) Los Capullos del municipio de Cocorná, quienes responden a través de un oficio lo

www.icbf.gov.co



siguiente:

“Desde la coordinación general de la Corporación Imagina Tu Mundo se informa que al realizar la validación de los hechos se identifica que dicha situación no fue autorizada por la Corporación Imagina Tu Mundo y que el tema de gratuidad de los servicios que se prestan en los contratos de aportes del ICBF fue informado y retroalimentado el pasado 2 de febrero 2026 en el marco de la jornada de re inducción, adicional la situación fue retroalimentada en los meses de febrero, noviembre y diciembre del año 2025 en el marco de los grupos de estudio, dado lo anterior toda acción y/o acuerdo que las madres comunitarias y FAMI realizan con las familias que esté en contra de las orientaciones impartidas en los manuales son anuladas con los grupos de estudio, debido a que se tiene pleno conocimiento del tema.

Es importante mencionar que la capacitación y retroalimentación fue realizada, con el fin de evitar que estas acciones se llevaran a cabo y que si tenían este manejo fuera corregido de manera inmediata por el talento humano.

Al indagar con la madre FAMI sobre los motivos por los cuales se están realizando los cobros a las familias para “los implementos de aseo, refrigerios e incluso deben vender boletas de una rifa para una impresora”, nos informa que corresponde a una iniciativa de los padres y/o acudientes de los participantes atendidos en el hogar FAMI, teniendo presente que en su momento “todas las familias estuvieron de acuerdo con el recaudo de estos rubros, ya que era para beneficio de los mismos participantes”, situación que se envía a la abogada de la Corporación Imagina Tu Mundo para su debida verificación”.

Finalmente, la EAS realiza citación a descargos a la madre comunitaria con el fin de garantizar el debido proceso, al tiempo que se escucha y valida la versión y las pruebas existentes sobre las situaciones presentadas. Como medidas adicionales la EAS proyecta realizar una actividad desde lo lúdico-reflexivo con el equipo de talento humano del contrato 05018992024 sobre lo que se entiende por el no cobro de los servicios y enviará de manera periódica a las familias participantes de todos los HCB y FAMI del contrato un link con el objetivo de la recolección de las PQRSF, donde puedan exponer si sienten algún malestar y/o inconformidad acerca de posibles futuros cobros.

Reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua de los servicios orientados a la niñez y las familias, así como nuestra disposición para atender cualquier requerimiento adicional.

Quedamos atentos a resolver las dudas que puedan surgir durante el proceso.

Esperamos con esto dar respuesta de fondo a su petición.

Cordialmente;

Kiara Ostos Arango

KIARA EMPERATRIZ OSTOS ARANGO
Coordinadora Centro Zonal Oriente Medio

Elaboró: Alex Santiago Salazar Serna, Profesional Universitario - Enlace Fortalecimiento Técnico

