

57003

Al contestar cite este número



Radicado No:

202657003000021841

Bucaramanga, 05 de marzo de 2026

Señor
CIUDADANO ANONIMO BUCARAMANGA
NO REPORTA
SANTANDER - BUCARAMANGA

Asunto: Respuesta petición SIM 1764958839

En calidad de Coordinadora del Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, me permito brindar respuesta a petición interpuesta mediante radicado SIM 1764958839 donde solicita:

Señala la petición:

*“Se recibe petición desde el formulario web de PQRS tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición Derecho de Petición - Quejas, en la cual expone lo siguiente: “Demora apertura CDI Mundo Mágico Provenza Bucaramanga
Se tiene conocimiento de que la Esal firmó contrato desde enero del 2026 y a la fecha no han aperturado el servicio. Esta semana indicaron que va a funcionar en el mismo lugar del año anterior, pero al pasar por allí se evidencia una casa desocupada con más de 6 letreros de "se arrienda". Los niños y las familias necesitamos urgentemente la atención y más, cuando el contrato ya se encuentra en ejecución. Gracias”.*

Para dar respuesta a su solicitud me permito manifestar lo siguiente:

El inicio de la atención en el CDI Mundo Mágico está programado para el día 25 de febrero de 2026, en razón a que la EAS responsable del contrato de aportes para la prestación del servicio de atención integral a la primera infancia presentó dificultades en las gestiones que fueron necesarias realizar, para contar con una infraestructura que cumpla con las condiciones requeridas para la atención de acuerdo con el Manual Técnico Modalidad Institucional para la atención a la Primera Infancia y la Guía Operativa del Servicio Centro de Desarrollo Infantil - CDI. Finalmente, como ya se mencionó, una vez fue aprobada la infraestructura a la que se deben realizar algunas adecuaciones, la EAS se comprometió a iniciar la atención directa a los beneficiarios el 25 de febrero de 2026.



Esperamos que la respuesta dada sea satisfactoria a su petición. Desde el ICBF continuamos con el compromiso de asegurar la calidad en los servicios de atención a la primera infancia.

Cordialmente,

LEIDY TATIANA CÁCERES BUITRAGO

Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo
Regional Santander

Aprobó: Leidy Tatiana Cáceres Buitrago-Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo - Regional Santander
Proyectó: Leidy Tatiana Cáceres Buitrago -Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo - Regional Santander
Revisó: Ana Marcela García Rivera - Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo - Regional Santander