

|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Remitente</b>                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Destinatario</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nombre/Razón Social: LUCERO RAMIREZ PEREZ<br>Dirección: CARRERA 39 N° 32 - 40 SUR TORRES AZULES CUARTO CENTENARIO MARIA PAULA<br>Teléfono: 4377630<br>Código Postal: 111061000<br>Ciudad: BOGOTÁ D.C.<br>Depto: BOGOTÁ D.C.<br>Código Operativo: 1111454 | Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ<br>Dirección: AVENIDA CARRERA 66 NO. 64 C - 75<br>Teléfono: 4377630<br>Código Postal: 111061000<br>Ciudad: BOGOTÁ D.C.<br>Depto: BOGOTÁ D.C.<br>Código Operativo: 1111454 |

Envío: RA555139294CO  
 Código postal: 111061000  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Dirección: AVENIDA CARRERA 66 NO. 64 C - 75

Atención al Usuario: 01 8000 111 210 - Correo Nacional (472) 472 472  
 Servicio Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-3

Múltiple Conexión de Correo  
 472

4015 000

472

4015 000

472

4015 000

472

4015 000

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Causal Devoluciones:<br><input type="checkbox"/> Rehusado<br><input type="checkbox"/> No existe<br><input type="checkbox"/> No reside<br><input type="checkbox"/> No reclamado<br><input type="checkbox"/> Desconocido<br><input type="checkbox"/> Dirección errada | Cerrado<br>No contactado<br>Fallado<br>Aprobado Clausurado<br>Fuerza Mayor |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Gestión de entrega:

76 FEB 2020

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

1111 4544015000RA555139294CO

Servicio Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-3  
 Atención al Usuario: 01 8000 111 210 - Correo Nacional (472) 472 472  
 Múltiple Conexión de Correo  
 472

4015 000

472

4015 000

472

4015 000

472

4015 000

472

4015 000

472

50 100 500

1000 2000 3000



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000051201

Bogotá, 19 de febrero de 2026

Señora:

**LUCERO RAMÍREZ PÉREZ**

Carrera 39 No. 32 - 40 Sur, Torres Azules, Cuarto Centenario María Paula, Torre 8,  
Apartamento 102  
Neiva - Huila

**ASUNTO: Modificación número de Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764942205 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 236100407** (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 11 de febrero de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1764942205, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 236100407.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal La Gaitana (Huila)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) el cual realizo el trámite pertinente, así mismo dio respuesta a la solicitud.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

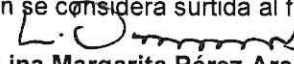
Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Daniela Osorio

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 12 días de marzo del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia