

Societate Positron Receivable S.A. (RU 99046217-9-00-26-05-455)
Atention Clientilor: 07-47279900 - 01 8000 111 715 - email: info@positron.ro
White Conception de Cereze

Destinatario	Remitente
Nombre/Razon Social	Nombre/Razon Social
Dirección	Dirección
Ciudad	Ciudad
Departamento	Departamento
Código postal	Código postal
Fecha de emisión	Envío
	RM556430719CC

472 1000 025

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9 ANNC Corporación de Correo		Fecha Pre-Admisión: 20/02/2026 10:14:23	
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2035 UAC CENTRO Control Operativo : 18168216		20/02/2026 10:14:23	
Orden de servicio: 18168216		Fecha Pre-Admisión: 20/02/2026 10:14:23	
Remitente		Fecha Pre-Admisión: 20/02/2026 10:14:23	
Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestion Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Dirección-Avenida Cra. 68 # 64C-75 Referencia: 202612520000048221 Ciudad: BOGOTÁ D.C.		NIT/C.C/T.I: 999999239 Código Postal: 11106100 Código Operativo: 111114	
Destinatario		Fecha Pre-Admisión: 20/02/2026 10:14:23	
Nombre/ Razón Social: GILMA NATALY RUIZ CALDERON Dirección: Carrera 6 A No. 20 - 131 Tel: 123456789 Ciudad: CALICA		Código Postal: 11106100 Código Operativo: 10000212	
Valores		Fecha Pre-Admisión: 20/02/2026 10:14:23	
Peso Fisico(grams): 201 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(gre): 201 Valor Declarado: \$2.000 Valor Flete: \$16.800 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$16.800 COP		Dice Contener :	
Observaciones del cliente : Folios 1		Observaciones del cliente : Folios 1	

RA554630710CO		UAC.CENTRO	
1111		454	
Causal Devoluciones: ☐ RE Rehusado ☐ NE No existe ☐ NS No reside ☐ NR No reclamado ☐ DE Desconocido ☒ D Dirección errada		Cerrado No contactado Fallecido Apartado Clausurado Fuerza Mayor	
G1 G2 NI N2 FA AC FM		Firma nombre y/o sello de quien recibe: Hora: 12:11	
C.C.		Tel: 557776	
Fecha de entrega:		Distribuidor:	
C.C.		Gestión de entrega:	
☐ Ier ☐ Ier		25 FEB 2005 C.C.	

[illegible]



Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000048221

Bogotá, 17 de febrero de 2026

Señora:
GILMA NATALY RUIZ CALDERON
Carrera 6 A No. 20 - 131
Cajicá - Cundinamarca

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764930876 por Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No. 1764935081 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 04 de febrero de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1764930876, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1764935081.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma no adelanta trámite y así mismo se dio respuesta a la solicitud.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaooficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaooficial

ICBFColombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Página 1 de 2

«4-72»

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

Ne Ejecuta Número	Ne Comprobado	Aparado Cláusulas
Corrido	Fallado	Fuera Mayor
Dirección Errada	No Resuélto	No Registrado
Discrepancias	Revisado	

101830345

Centro de distribución

101830345

101830345

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
CLASIFICADA

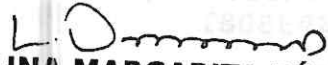


correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

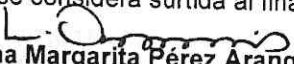
Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Daniela Osorio

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días de marzo del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080