

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202631005000020561

Itagui, 13 de febrero de 2026

Señores  
anónimo

**Asunto:** Respuesta queja radicado SIM **1764929507**

Cordial saludo,

Como coordinadora del centro zonal aburra sur, en atención a su reporte relacionado con la posible presencia de olor a alcohol en una funcionaria del Centro Zonal Aburrá Sur, ofrecemos disculpas por la situación que usted percibió durante su visita. Le informamos que, conforme al procedimiento institucional para la atención de casos en los que existan indicios de consumo de alcohol por parte de un servidor público, se activaron las acciones internas correspondientes, incluyendo la notificación a Seguridad y Salud en el Trabajo y la verificación mediante los mecanismos establecidos.

Agradecemos su comunicación, la cual contribuye al mejoramiento continuo del servicio y a la protección de los usuarios, en especial de los niños, niñas y adolescentes.

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

**BIBIANA MARÍA ARAQUE FLÓREZ**  
Coordinadora Centro Zonal Aburrá Sur