

42
5005
000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. - ENTES 97-98
Unidad Correo de Control

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2023
Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de selección: 18138002

Ficha Pre-Admisión: 28/01/2026 09:27:55

Nombre: Razon Social: Grupo de Gestion Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: L'Avenida Cra. 68 # 64C-75
Referencia: 20261252000018321
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Teléfono: 4377630
Depto: BOGOTÁ D.C.
Código Postal: 111000
Código Operativo: 111000

Nombre/Razon Social: Luz Margot Polanco Vidal
Dirección: MZ 42 CS CASA 4, Llanitos Guailara
Tel: 123456789
Ciudad: CALARCA
Código Postal: QUINDIO
Código Operativo: 5005000

Peso Físico (grs): 208
Peso Volumétrico (grs): 0
Peso Facturado (grs): 208
Valor Declarado: \$2.000
Valor Flete: \$22.550
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22.550 COP

RA552695655CO



Causa Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
D Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Fecha de entrega: 29-1-26

Distrito: Santiago Reyes

C.C. C.C. 1097407977

Distrito: 29-1-26

Distrito: 29-1-26

Distrito: 30-01-26

UAC CENTRO
CENTRO A
1111
000

11110005005000RA552695655CO

Principal Bogota D.C. Colombia Diagonal 25 a F 55 A 53 Bogota / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 11 700 / M. contactos: 01 8000 11 70000

17. 1. 1911
18. 1. 1911
19. 1. 1911
20. 1. 1911
21. 1. 1911
22. 1. 1911
23. 1. 1911
24. 1. 1911
25. 1. 1911
26. 1. 1911
27. 1. 1911
28. 1. 1911
29. 1. 1911
30. 1. 1911
31. 1. 1911
32. 1. 1911
33. 1. 1911
34. 1. 1911
35. 1. 1911
36. 1. 1911
37. 1. 1911
38. 1. 1911
39. 1. 1911
40. 1. 1911
41. 1. 1911
42. 1. 1911
43. 1. 1911
44. 1. 1911
45. 1. 1911
46. 1. 1911
47. 1. 1911
48. 1. 1911
49. 1. 1911
50. 1. 1911
51. 1. 1911
52. 1. 1911
53. 1. 1911
54. 1. 1911
55. 1. 1911
56. 1. 1911
57. 1. 1911
58. 1. 1911
59. 1. 1911
60. 1. 1911
61. 1. 1911
62. 1. 1911
63. 1. 1911
64. 1. 1911
65. 1. 1911
66. 1. 1911
67. 1. 1911
68. 1. 1911
69. 1. 1911
70. 1. 1911
71. 1. 1911
72. 1. 1911
73. 1. 1911
74. 1. 1911
75. 1. 1911
76. 1. 1911
77. 1. 1911
78. 1. 1911
79. 1. 1911
80. 1. 1911
81. 1. 1911
82. 1. 1911
83. 1. 1911
84. 1. 1911
85. 1. 1911
86. 1. 1911
87. 1. 1911
88. 1. 1911
89. 1. 1911
90. 1. 1911
91. 1. 1911
92. 1. 1911
93. 1. 1911
94. 1. 1911
95. 1. 1911
96. 1. 1911
97. 1. 1911
98. 1. 1911
99. 1. 1911
100. 1. 1911

1. 2. 1911

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000018521

Bogotá, 23 de enero de 2026

Señora:

LUZ MARGOT POLANCO VIDAL

Manzana 42 Casa 4, Llanitos Gualara
Calarcá, Quindío

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764905241, 1764905254 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1764911916 y 1764911925 (Para consultas cite este número)

Respetado(a) Señor(a):

Con toda atención nos permitimos informarle, que las solicitudes remitidas el 15 de enero de 2026, las cuales fueron registradas inicialmente con los radicados SIM 1764905241, 1764905254, les fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1764911916 y 1764911925

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Calarcá (Quindío)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto

CLASIFICADA



Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

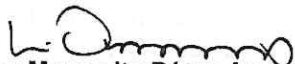
Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Erick Barrios

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 19 días de febrero del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080