



Al contestar cite este número



Radicado No:

202659400000004841

Ibagué, 29 de enero de 2026

Señora
Martha Cecilia Lopez Iglesias
Ibagué

Asunto: Respuesta a reclamo petición-SIM 1764897905

En atención a solicitud presentada por usted, nos permitimos indicar que la misma fue remitida a la Union Temporal Servir por competencia para que dé respuesta de fondo a lo requerido el día 28 de enero de 2026.

RV: TRASLADO POR COMPETENCIA PETICION SIM 1764897905

Maria Elena Perez Ovallos
Para: XIMENA CRUZ
CC: Elsa Maria Ramirez Avila

DwAacReclamos.pdf
159 KB

Responder Responder a todos Reenviar ...

mié 28/01/2026 4:37 p.m.

Cordial Saludo Señores

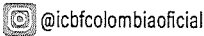
Unión Temporal SERVIR

Por otra parte, teniendo en cuenta que la petición fue creada por el centro de contacto del ICBF y que usted abandono la llamada no quedo registrada su dirección para notificaciones tanto física como electrónica; igualmente teniendo en cuenta que al realizarle llamada telefónica manifestó no saberse el correo electrónico, ni saber leer, se le oriento estar atenta a notificación por estado en la cartelera de avisos de la regional Tolima y pagina web del ICBF.

Cordialmente,

MARIA ELENA PEREZ OVALLOS
Coordinador Administrativo
Proyectó: Elsa Ramirez Avila

www.icbf.gov.co



@icbfcolombiaoficial



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial



ICBFColombia

Regional Tolima
Teléfono: 2770708 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
INFORMACION DEL RECLAMO
CONSTANCIA DE RADICACIÓN
REGIONAL TOLIMA

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764897905	Fecha de Creación: 1/9/2026 12:14:00 PM		
Ciudadano: Martha Cecilia Lopez Iglesias	Ubicación: Ancón - CZ GALAN	Dirección:	Teléfono:
Correo Electrónico:			
Responsable del Registro: Astrid Carolina Caicedo Martínez	Canal: Teléfono Verde	No. Observaciones: 0	Celular: 3227657793
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO
Se comunica desde el Centro Zonal Regional Tolima, la señora Martha Cecilia Lopez Iglesias, CC. No 24854269, residente Barrio Ancón, Ibagué, Tolima, número 3227657793, en calidad de progenitora de su hijo de 6 años; quien refiere “Es para ponerle una queja a la señora que trabaja en los baños; lo que pasa es que yo antes del 24 de diciembre vine a ver al niño aquí al centro zonal y la señora me regañó al niño. El niño me decía que no se aguantaba y entró al baño de las mujeres y la señora me lo regañó diciéndole que tenía que entrar al baño de los hombres y el baño de hombres estaba ocupado. La señora que me regañó al niño es la que entrega el papel en los baños del centro zonal; después de ese regaño, el niño duró una hora en el baño asustado. Además, quiero saber por qué el niño no quería entrar al baño de los hombres y siempre se va para el baño de las mujeres; desde ese día no entra al baño de los hombres. Al niño me lo retiraron porque yo no tenía la estabilidad para tenerlo; él está bajo protección de ICBF El niño tiene problemas mentales”.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN	
Motivo del Reclamo:	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes
Dirección punto de Servicio:	Avenida Carrera 5 # 43 - 23 Barrio Restrepo Ibagué - Tolima
Servicio Afectado por el Reclamo:	Puntos de Atención
Barrio:	4632·Restrepo
Nombre Punto de Servicio:	Centro Zonal Regional Tolima
Medio de respuesta:	Dirección física reportada



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
INFORMACION DEL RECLAMO
CONSTANCIA DE RADICACIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN	
Respuesta Inicial al Ciudadano:	No se brinda número de radicado 1764897905, no se realiza lectura de la petición y no se informa que será diseccionada al área encargada, ya que peticionario(a) abandona la llamada
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
FUENTE DE LA PETICIÓN	
Fuente:	No Aplica

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO
No se brinda número de radicado 1764897905, no se realiza lectura de la petición y no se informa que será diseccionada al área encargada, ya que peticionario(a) abandona la llamada

SERVIR
UNION TEMPORAL.