

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.002.317-9

Correo Certificado Nacional 2013  
Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 20/02/2026 10:14:23

RA554630745CO

Orden de servicio: 18166216

Remitente  
Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Decentralizada Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75  
Referencia: 2026 12520000048711  
Ciudad: BOGOTÁ, D.C.  
Teléfono: 4377630  
Deplo: BOGOTÁ D.C.  
Código Postal: 11061000  
Código Operativo: 1111454

Causa Devoluciones:  
☒ RE Retenido  
☐ NE No existe  
☐ NR No reside  
☐ NI No reclamado  
☐ DE Desconocido  
☒ D Dirección errada  
☐ C Cerrado  
☐ NI No contactado  
☐ FA Fallido  
☐ AC Aportado  
☐ FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Destinatario  
Nombre/ Razón Social: CELIA LUZ GIRALDO ARCILA  
Dirección: KR 40 91 70  
Tel: 3216098449  
Ciudad: MEDELLÍN, ANTIOQUIA  
Código Postal: 05005327  
Deplo: ANTIOQUIA  
Código Operativo: 333513

C.C.: Robinson Uiregol L.  
Tel: 771.052.533  
C.C.:  
Gestión de entrega:  
Tel: 771.052.533

Valores  
Peso Fisico (gms): 204  
Peso Volumetrico (gms): 0  
Peso Facturado (gms): 204  
Valor Declarado: \$2.000  
Valor Flete: \$22.650  
Costo de manejo: \$0  
Valor Total: \$22.650 COP

Dice Contener:  
Observaciones del cliente: Folios 1

111454333513RA554630745CO

Principal: Bogotá D.C. / Calle 100 No. 100-100 / Oficina 100-100 / Teléfono: 100-100 / Fax: 100-100 / Correo Electrónico: 100-100@100-100.co

[Levantado del registro contable] para los conceptos del contrato que se encuentran pagados en la copia del 472 para las demás prestaciones que se encuentran pendientes de pago. Para mayor información consulte el sitio web de Internet: www.472.co

Remitente

Nombre Razón Social: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Código postal: 11061000  
Envío: RAS0463074500

Destinatario

Nombre Razón Social: CELIA LUZ GIRALDO ARCILA  
Dirección: KR 40 # 170  
Ciudad: MEDELLÍN ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050005327

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Familia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Servicios y Atención**  
**Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**ASIFICADA**



Al contestar cite este número



Radicado No:  
202612520000048711

Bogotá, 17 de febrero de 2026

Señora:

**CELIA LUZ GIRALDO ARCILA**

Carrera 40 No. 91 - 70, barrio Manrique la Salle  
Medellín, Antioquia.

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM**  
**No. 1764896393** (Para consultas cite este número)

Respetada señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 7 de enero del 2026, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que remite denuncia de reclutamiento de una menor de edad en el 2001.

Teniendo en cuenta los hechos expuestos en su petición y la falta de competencia del ICBF para la atención del mismo, le informamos que, en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755, dimos traslado por competencia de su solicitud al **Ejército Nacional y a la Fiscalía General de la Nación**, toda vez que es la encargada de verificar la información y brindarle respuesta.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional:

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Sede Dirección General  
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202612520000007711

Bogotá, 14 de enero de 2026

Señores:

**EJERCITO NACIONAL DE COLOMBIA**

Correo electrónico: [disanateus@ejercito.mil.co](mailto:disanateus@ejercito.mil.co)

Señores:

**FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

Correo electrónico: [ges.documentalpqr@fiscalia.gov.co](mailto:ges.documentalpqr@fiscalia.gov.co)

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM**  
**No. 1764896393** (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para el trámite de sus competencias, la petición con fecha 07 de enero del 2026, presentada por la señora **CELIA LUZ GIRALDO ARCILA**, en la que remite denuncia de reclutamiento de una menor de edad en el 2001.

En razón a lo anterior realizamos la presente remisión, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 por medio de la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional:

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General  
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

LIA LUZ GIRALDO ARCILA  
jirald@gmail.com)

2026-01-14 08:16  
2026-01-14 08:20

Derecho de Petición -  
Información y Orientación  
con Trámite SIM No.  
1764896393

No fue posible la entrega al  
destinatario  
(La cuenta de correo no  
existe.)

Duvan.Gonzalez@icbf.gov.co  
respuestaspqr@icbf.gov.co

2



Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 12 días de marzo del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general