

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Mime Correo de Colombia

Correo Certificado Nacional 2025

Centro Operativo : UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 21/07/2026 11:55:46

472

1111
773

Remite		Destinatario		Valores	
Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 84 C. 75 NIT: C/11699992939 Referencia: 20261252000221981 Teléfono: 4377630 Código Postal: 111061000 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111509		Nombre/ Razón Social: JONNY JARREDO SILVA MARTINEZ Dirección: CALLE 22 N° 16 - 33 BARRIO SANTA FE Tel: Código Postal: 11411124 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111773		Peso Falco(gms): 200 Peso Volumétrico(gms): 0 Peso Facturado(gms): 200 Valor Declarado: \$500.000 Valor Fletes: \$10.750 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$10.750 COP	
Causal Devoluciones:		Firma nombre y/o sello de quien recibe:		C.C. 11115091111773RA568402482CO Fecha de entrega: 21/07/2026 Hora: 21:15 C.C. CC 139282041 Gestión de entrega: 22 JUL 2026	
☒ RE Rehusado ☒ NS No existe ☒ NR No reclamado ☒ DE Desconocido	☐ C1 C2 ☐ FA Fallo ☐ AC Aporrado ☐ FM Fuerza Mayor	☐ Cerrado ☐ No contactado ☐ Fallo ☐ Aporrado ☐ Fuerza Mayor		Observaciones del cliente: a 16-41	



11115091111773RA568402482CO

Para mayor información consulte el sitio web de los servicios postales de Colombia en: www.serviciospostales.gov.co

UAC.CENTRO
CENTRO A

1111
509

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000221681

Bogotá, 10 de julio de 2026

Señor:

JONNY ALFREDO SILVA MARTÍNEZ

Calle 22 No. 16 - 33, barrio Santa Fe, localidad de Mártires
Ciudad

ASUNTO: Constancia de radicación SIM No. 1764887942 (Para consultas cite este número)

Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 30 de diciembre de 2025, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita la constancia de radicación SIM 1764887942.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en un (1) Folio.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Angie Ruge / Anexo: 1 Folio

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
INFORMACION DE LA QUEJA
CONSTANCIA DE RADICACIÓN

<< Volver

CZ REVIVIR

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 1764887942	Fecha de Creación: 12/30/2025 8:26:00 PM		
Ciudadano: Jonny Alfredo Silva Martinez	Ubicación: SANTA FE - CZ MARTIRES	Dirección: CL 22 16 33	Teléfono:
Correo Electrónico: jonnysilva19027202@gmail.com			
Responsable del Registro: Ingrid VANESSA Solorzano RIVERA	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	Celular: 3025351430
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA

Se comunica el señor Jonny Alfredo Silva Martínez identificado con cédula de extranjería No.19027202, en calidad de progenitor de un menor de edad de 16 años; el señor Jonny desea manifestar su inconformidad, ya que, el menor de edad tiene un proceso con el ICBF bajo radicado 13855098, toda vez que, el día 18 de diciembre del presente año, lo entregó bajo protección mediante la patrulla de infancia y adolescencia, sin embargo, el día de hoy 30/12/2025 lo llamaron del ICBF a informarle que el día 19 del presente mes "se escapó del ICBF", lo cual, "considero que es negligencia y los responsabilizo a ustedes", "no sirven como institución, después de 11 días me dijeron".

DATOS BÁSICOS DE LA PETICIÓN

Motivo de la Queja:	Omisión o extralimitación de deberes o funciones
Servicio Afectado por la Queja:	Proceso Administrativo de Reestablecimiento de Derechos
Nombre del Servidor Público:	No reporta
Cargo del Servidor Público:	Defensor de Familia
Punto de Atención:	CZ Revivir
Medio de respuesta:	Correo electrónico
DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN	
Respuesta Inicial al Ciudadano:	Se brinda número de radicado 1764887942, se hace lectura de la petición, se informa que su solicitud tendrá trámite y será direccionada al área encargada



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

INFORMACION DE LA QUEJA

CONSTANCIA DE RADICACIÓN

Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO
TRÁMITE DE LA PETICIÓN	
Remitida A:	Centro Zonal
FUENTE DE LA PETICIÓN	
Fuente:	No Aplica
RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO	
Se brinda número de radicado 1764887942, se hace lectura de la petición, se informa que su solicitud tendrá trámite y será direccionada al área encargada	

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 6 días de agosto del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndose que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general