

Al contestar cite este número



Radicado No:

202641001000000981

Valledupar, 20 de enero de 2026

Peticionario (a)
Anónimo
Valledupar-Cesar

Asunto: Respuesta Derecho de Petición-Reclamos No. 1764886652.

Reciba un cordial saludo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En atención a la petición registrada en el Sistema de información Misional (SIM) con radicado No. 1764886652 relacionada con la demora en los pagos del mes de diciembre de 2025 por parte de la Entidad Administradora de Servicios (EAS) - Asociación Mixta Nevada II, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en ejercicio de sus competencias constitucionales y legales, procede desde el Centro Zonal Valledupar 1 a brindar respuesta en los términos que se exponen a continuación.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN:

- 1. “(...) A la fecha, no se han realizado los pagos correspondientes al mes de diciembre, ni se ha efectuado el pago de primas, vacaciones, ni de los intereses a las cesantías durante el transcurso del año”.**

Es importante mencionar que los desembolsos de recursos por parte del ICBF se realizan conforme con la programación financiera del contrato de aporte celebrado y están condicionados a la legalización de los recursos previamente entregados, así como a la presentación de informes de ejecución y cumplimiento por parte de la EAS.

La responsabilidad del pago al Talento Humano recae en la Entidad Administradora del Servicio (EAS), una vez se haya recibido el desembolso y cumplido con los requisitos contractuales.

En el marco de las facultades de supervisión conferidas a esta Coordinación, se realizó seguimiento a la ejecución financiera del contrato de aporte No. 20006442024 a través de revisión documental con los siguientes resultados:

El pago al Talento Humano por el mes de diciembre de 2025 fue efectuado por la EAS- Asociación de Hogares Comunitarios Mixtos Nevada II, el día 29 de diciembre de 2025. (Se anexa soporte de transferencias).

En relación con el pago de primas, vacaciones e intereses de cesantías al Talento Humano de la EAS - Asociación de Hogares Comunitarios Mixtos Nevada II, se corrobora que fueron pagadas en las siguientes fechas:

Periodo de enero a junio de 2025	Fecha de pago: 7/7/2025. Se anexa soporte de transferencias.
Periodo de julio de a diciembre de 2025	Fecha de pago: 24/12/2025. Se anexa soporte de transferencias.

2. **“(…) Además, se presenta inconformidad frente a las dotaciones entregadas, las cuales son percibidas como de baja calidad, así como frente al material didáctico suministrado, el cual resulta insuficiente y poco acorde a las necesidades reales de las funciones que desempeñamos. (…)”.**

Desde la supervisión se realizó comité extraordinario No. 2 con fecha 20/12/2024 para la aprobación de dotación del contrato de aporte No. 20006102024 con la EAS - Asociación de Hogares Comunitarios Mixtos Nevada II. En el mencionado Comité, se validaron los elementos de dotación presentados en la EAS verificando que los mismos se encontraban en la G10.PP V5 GUIA ORIENTADORA PARA LA COMPRA DE LA DOTACIÓN MODALIDADES DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE UNA ATENCIÓN INTEGRAL; así mismo el apoyo financiero profesional realizó la validación de los precios establecidos por el ICBF, por lo que se dio continuidad al proceso de compra de dotación según memorando No. 202416000000146993 de fecha 8/11/2024.

3. **“(…) En relación con la dotación que, según lo informado, corresponde a un valor aproximado de \$2.000.000, únicamente se recibieron algunos elementos cuyo valor estimado es considerablemente inferior, lo que genera inquietudes respecto a la correcta asignación y ejecución de dichos recursos. (…)”.**

A través de revisión documental se pudo corroborar que el material del contrato de aporte No. 20006102024 se entrego atendiendo lo establecido en el memorando No. 202416000000146993 de fecha 8/11/2024 y en la G10.PP V5 GUIA ORIENTADORA PARA LA COMPRA DE LA DOTACIÓN MODALIDADES DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE UNA ATENCIÓN INTEGRAL; así mismo se cuenta con el Acta de recibido a satisfacción por parte de las Madres Comunitarias por Unidad de Servicio.

4. **“Así mismo, se evidencia una diferencia en el valor de los bonos entregados, los cuales ascienden a \$100.000, mientras que en otras asociaciones similares se otorgan bonos por un valor aproximado de \$160.000. Esta situación genera de manera respetuosa el interrogante sobre los criterios utilizados para dicha asignación y si existe algún tipo de diferencia en el trato entre asociaciones (…)”.**



El ICBF en sus lineamientos técnicos administrativos y financieros del servicio, no estipula pagos por concepto de "Bonos", así mismo en los informes financieros revisados del contrato de aporte No. 20006442024 no se evidencia pagos por este tipo de conceptos. Lo instamos a brindar información más amplia que nos permita identificar lo mencionado.

Agradecemos su comunicación en aras de fortalecer los procesos de supervisión y mejora continua para ello, se continuará con un seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales que permitan la correcta ejecución contractual.

Con lo anterior consideramos haber resuelto de fondo y de manera clara, precisa y congruente lo planteado en el documento.

Cordialmente,


LUISA LEONOR LOPEZ MAESTRE
Coordinadora Centro Zonal Valledupar 1

Aprobó: Luisa López/Coordinadora CZ Valledupar 1.
Revisó: Angie Brochel/Profesional Jurídico.
Proyectó: Melissa Vidal/Profesional RSA.



Transferencias



ATENCIÓN

Hemos procesado el archivo; para conocer el resultado de la operación final, por favor revise el correo electrónico registrado en nuestra base de datos. Si el proceso fue exitoso, las transferencias quedarán debitadas de su cuenta.



Fecha y hora

19/06/2025 20:23:27

Cuenta Origen

Cuenta de Ahorros / ****078201

Cantidad Transferencias

78

Monto Total Transferencias

\$ 48.644.474,83

Tipo Operación

Transferencia masiva

Dispositivo

Oficina Virtual Empresas-186.169.79.111



Imprimir
Comprobante



Guardar
como PDF

[Ir a Productos](#)

[Nueva Operación](#)

PRIMAS. — NUEVA DA II



Transferencias



ATENCIÓN

Hemos procesado el archivo; para conocer el resultado de la operación final, por favor revise el correo electrónico registrado en nuestra base de datos. Si el proceso fue exitoso, las transferencias quedarán debitadas de su cuenta.

Fecha y hora

29/12/2025 07:58:57

Cuenta
Origen

CUENTA DE AHORROS DISPONIBLE /
****078201

Cantidad Transferencias

79

Monto Total Transferencias

\$ 76.907.728,50

Tipo Operación

Dispositivo

-186.169.61.48



Imprimir
Comprobante



Guardar
como PDF



Ir a Productos

Nueva Operación

NOMINA DICIEMBRE - NEVADA II



Transferencias



ATENCIÓN

Hemos procesado el archivo; para conocer el resultado de la operación final, por favor revise el correo electrónico registrado en nuestra base de datos. Si el proceso fue exitoso, las transferencias quedarán debitadas de su cuenta.



Fecha y hora 24/12/2025 14:16:52

Cuenta CUENTA DE AHORROS DISPONIBLE /
Origen ****078201

Cantidad Transferencias 78

Monto Total Transferencias \$ 102.313.843,27

Tipo Operación

Dispositivo -186.169.61.48



Imprimir
Comprobante



Guardar
como PDF

Ir a Productos

Nueva Operación

PRIMAS - VAE - INT. CESANTIAS - NEUADA II