

Remitente
 Nombre Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
 Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 84 C. 75
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Departamento: BOGOTÁ D.C.
 Código postal: 11061000
 Envío: RA550726430CO

Destinatario
 Nombre Razón Social: ANDREA SAENZ BELEÑO
 Dirección: Carrera 128 0- 0 Casa 1-01, Barrio Los Cocos
 Ciudad: AGUACHICA, CESAR
 Departamento: AGUACHICA, CESAR
 Código postal: 11061000
 Envío: RA550726430CO

472
6002
120

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Mens. Concesión de Correo/ CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
 Centro Operativo: UAC CENTRO
 Orden de servicio: 18114523
 Fecha Pre-Admisión: 31/12/2025 08:44:07

Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
 Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 84 C. 75
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Teléfono: 20257252000408281
 Código Postal: 11061000
 Código Operativo: 1111454

Nombre/Razón Social: ANDREA SAENZ BELEÑO
 Dirección: Carrera 128 0- 0 Casa 1-01, Barrio Los Cocos
 Ciudad: AGUACHICA, CESAR
 Teléfono: 20257252000408281
 Código Postal: 11061000
 Código Operativo: 8002120

Referencia: 20257252000408281
 Depito: BOGOTÁ D.C.
 Depito: BOGOTÁ D.C.

Nombre/Razón Social: ANDREA SAENZ BELEÑO
 Dirección: Carrera 128 0- 0 Casa 1-01, Barrio Los Cocos
 Ciudad: AGUACHICA, CESAR
 Teléfono: 20257252000408281
 Código Postal: 11061000
 Código Operativo: 8002120

Referencia: 20257252000408281
 Depito: BOGOTÁ D.C.
 Depito: BOGOTÁ D.C.

UAC CENTRO A
1111
454

Causal Devoluciones:
 RE Rehusado
 NE No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DE Desconocido
 DD Dirección errada

Cerrado
 No contactado
 Fallecido
 Apartado Clausurado
 Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.
Tel:
Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.
Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.

Observaciones del Cliente:

Valor Total:

Valor Fisico:

Valor Volumétrico:

Valor Declarado:

Costo de manejo:

Valor Total:

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato antes de su suscripción y que el mismo es válido y vigente.

Principal Bogotá D.C. Colombia. Designar 256 9 95435 Bogotá / www.472.com.co para la entrega del envío. Para ejercer alguna reclamación por el envío, por favor acudir al punto de venta de la entrega del envío.

11114546082120RA550726430CO



Al contestar cite este número



Radicado No:

202512520000408281

Ciudad, 23 de diciembre de 2025

Señora:

ANDREA SÁENZ BELEÑO

Carrera 12# 0- 0 Casa 1-D1, Barrio, Los Cocos
Aguachica, Cesar

ASUNTO: Modificación número de radicado -Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764881208 por Solicitud de restablecimiento de derechos SIM No. 1764879284 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 20 de diciembre de 2025, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1764881208, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1764879284.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Villavicencio 2 (Meta)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

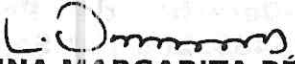
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
CLASIFICADA



Recuerde que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.
 Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Deisy Carolina Huérfano Pérez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 29 días de enero de 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.	
Observaciones: Centro de Distribución C. 1-10-22 22-10-22	Observaciones: Lina Margarita Pérez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General
Nombre del distribuidor 22-10-22	Nombre del distribuidor Lina Margarita Pérez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General
Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.	Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.
Aprobado: [] No Aprobado: [] No Certificado: [] No Registrado: [] No en Curso: []	Aprobado: [] No Aprobado: [] No Certificado: [] No Registrado: [] No en Curso: []
Lina Margarita Pérez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General	Lina Margarita Pérez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General
www.icbf.gov.co	

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
 Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
 01 8000 91 8080