

Al contestar cite este número



Radicado No:

202657007000000401

San Gil, 06 de enero de 2026

Señor (a)

ANONIMO SAN GIL

SANTANDER - SAN GIL

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRAMITE -SIM
NO. 1764858443 (Para consulta cite este número)

Cordial saludo,

En atención a la petición - queja radicada en el Sistema Misional SIM No 1764858443, queremos inicialmente manifestarle la importancia para nuestra entidad, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, conocer su apreciación y/o percepción del servicio prestado por el talento humano y contratistas, pues nuestro compromiso es atraer, vincular y desarrollar al mejor grupo de colaboradores, garantizando con ello el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Ahora bien, una vez verificada su inconformidad, se pudo constatar que la Dra. Isabel Pardo Álvarez, no ha realizado llamadas telefónicas a los padres de los niños y niñas participantes de la UDS Chiquilines del municipio de San Gil, es más, se corroboró que ninguno de los colaboradores que realizan el seguimiento a la ejecución se ha puesto en contacto directamente con los padres de los menores que están recibiendo el servicio en dicha unidad.

No obstante, lo anterior, esta coordinación estará atenta a la labor efectuada por esta profesional y demás colaboradores que realizan visitas de supervisión a los hogares comunitarios, a fin de mejorar y fortalecer la prestación de nuestros servicios.

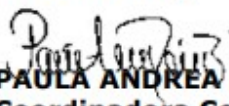
Sea esta la oportunidad para recordar nuestros canales de comunicación, a través - línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a Domingo de 8:00 am a 6:00 pm, Chat

www.icbf.gov.co



ICBF de Lunes a Domingo de 6:00 am a 8:00 pm, llamada en Línea y Video-llamada de Lunes a Sábado, de 6:00 am a 8:00 pm-, así mismo, podrá contactarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y comunicarse a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co, en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana, lo mismo que por la línea 141 desde su teléfono celular y finalmente, de manera presencial en nuestros centros Zonales de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

Sin otro particular,



PAULA ANDREA DELGADO BARRERA
Coordinadora Centro Zonal San Gil.
Regional Santander

Aprobó: Paula Andrea Delgado Barrera – Coordinadora Centro Zonal San Gil – Regional Santander

Reviso: Paula Andrea Delgado Barrera – Coordinadora Centro Zonal San Gil – Regional Santander

Proyecto: Julian David Prada Forero – Profesional Universitario Centro Zonal San Gil – Regional Santander