

Al contestar cite este número



Radicado No:
202536001000102391

Tunja,

Señor(a)
ANONIMO

REF: Respuesta petición SIM 1764857783

Cordial saludo:

En atención a su solicitud del 30 de noviembre de 2025, recibida en el Centro Zonal Tunja 1, Oficina de Atención al Ciudadano, y encontrándonos dentro del término señalado por la Ley 1755 de 2015, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Una vez realizadas las acciones pertinentes para corroborar la información puesta en conocimiento, se efectuaron diferentes llamadas telefónicas a los padres usuarios del Hogar Comunitario “Los Pétalos”, adscrito al contrato de aporte Asopadres Sector Patriotas. De dichas verificaciones se conoció que los días 20 de noviembre y 1 y 2 de diciembre no se prestó servicio en el Hogar Comunitario debido a situaciones de salud y de carácter personal. Los padres de familia manifestaron que, en su momento, la madre comunitaria señora Alba Rocío Gómez les informó oportunamente para que los niños y niñas permanecieran bajo el cuidado de los padres o persona delegada.

Los acudientes coincidieron en que el horario habitual del Hogar Comunitario no ha sido alterado y que las ausencias laborales de la señora Alba Gómez no son recurrentes.

De igual manera, se contactó a la Representante Legal del sector, quien allegó evidencias de las solicitudes de permiso presentadas por la madre comunitaria para los días mencionados, así como los correos electrónicos enviados a la Supervisora del contrato de aporte y apoyo técnico del sector, informando la novedad de ausencia laboral.

Por lo anterior esperamos haber resuelto a fondo la solicitud expuesta por usted.

Atentamente,



GLORIA MERCEDES MONSALVE PIÑEROS
Coordinadora Centro Zonal Tunja 1

Aprobó: Gloria Mercedes Monsalve Piñeros– Coordinadora Centro Zonal Tunja 1
Revisó: Yessika Yulieth Cano Valderrama /Bellarsenia Martínez Castellanos – Profesional Enlace de Ejecución rol Técnico CZ Tunja 1
Proyectó: Yessika Yulieth Cano Valderrama /Bellarsenia Martínez Castellanos – Profesional Enlace de Ejecución rol Técnico CZ Tunja