

Al contestar cite este número



Radicado No:
202559003000095031

Ciudad, 15 de diciembre de 2025

Tratamiento
PETICIONARIO ANÓNIMO IBAGUE
NO APORTA
TOLIMA - IBAGUE

RESPUESTA SIM N° 1764852873

De acuerdo con petición SIM N° 1764852873, en la cual manifiesta: *“Queja formal por desorganización del operador OPERADOR: ASOCONFUCO Asociación Construyendo Futuro para una Colombia Incluyente NIT: 900604855-8 Representante legal: Mildred Hinestroza Lugar de operación: Cajamarca, Tolima Fecha: 26 de noviembre de 2025 Estimados señores del ICBF: Por medio de la presente, los padres de familia acudientes al Programa de Educación Inicial Campesina Modalidad Propia Intercultural, operado por ASOCONFUCO, deseamos manifestar nuestra inconformidad y presentar una queja formal debido a la falta de organización, claridad y continuidad en la prestación del servicio durante el mes de noviembre. El día 13 de noviembre, la docente encargada informó que el programa llegaba a su finalización, indicando que no habría continuidad en las actividades. Posteriormente, la enfermera Patricia Camelo citó a todos los usuarios para el día 20 de noviembre, con el fin de realizar una charla y tomar peso y talla a los niños y niñas. Sin embargo, ya se nos había notificado previamente que el programa no seguiría funcionando y que solo se entregaría el segundo kit de abastecimiento (pollos) en horas de la tarde. A pesar de ello, el día mencionado fuimos informados a última hora que la entrega del kit no se realizaría, quedando supuestamente reprogramada para una fecha posterior que nunca fue especificada. Al día de hoy, 26 de noviembre, no hemos recibido ninguna comunicación oficial sobre la nueva fecha u horario de entrega. Queremos dejar claro que esta situación ha generado confusión, desinformación y molestias en las familias, especialmente porque en años anteriores el programa no presentaba este tipo de desorden ni cambios repentinos en su operación”.*

Por lo cual me permito informar lo siguiente:

1. Debido a la falta de organización que se manifiesta, me permio informar que esto se debió a que desde la sede nacional no se contaba con recursos para

las diferentes modalidades de primera infancia, por lo tanto, se vio en la necesidad de realizar diferentes adiciones a lo largo del mes.

- 2. De acuerdo con el kit de autoabastecimiento, me permito informar que fueron solicitadas las entregas correspondientes al operador, el cual, soporta entrega mediante registro fotográfico y listado de asistencia de dichos kits con fecha de entrega del 13 de noviembre de 2025.

Cordialmente,



ONEBYS ZULAY GUTIERREZ BORRERO
Profesional Universitario - CZ Ibagué
Supervisora de contrato 73002932025