

[illegible]

1000

1000

1000

Al contestar cite este número



Radicado No:

202512520000385631

Bogotá, 02 de diciembre de 2025

Señora:

YOSELIN ADRIANA APONTE JIMÉNEZ

Carrera 6 No. 12 - 32, barrio Santa Matilde

Madrid - Cundinamarca

ASUNTO: Constancia de Radicación SIM No. 1764849892 (Para consultas cite este número)

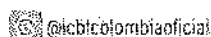
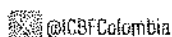
Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 24 de noviembre de 2025, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la observación realizada al SIM No. **1764849892**.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (1) folio mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

www.icbf.gov.co



Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la Información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Carolina Barragán / Revisó: Daniela Osorio / Anexo: 1 folio

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 05 días del mes de enero de 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

www.icbf.gov.co



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ FACATATIVA

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764849892	Fecha de Creación: 24/11/2025 06:09:00 p.m.		
Ciudadano: Bienestar IPS No aplica	Ubicación: BARRIO L. MADRID - CZ FACATATIVA	Dirección: KR 6 12 32 SANTA_MATILDE	Teléfono:
Agente: Angelly Duperly Barrios Florez	Canal: WhatsApp	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición **Cerrada**

ACTUACIÓN			
Profesional:	Laura Valentina Pardo Blanco - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAG-155 - Observación de la petición	Estado Actuación:	NO APLICA
Fecha de Actuación:	25/11/2025	Hora:	07:53:34
Descripción de la Actuación: Se comunica la señora Yoselin Adriana Aponte Jiménez, en calidad de funcionaria de Institución Prestadora de Servicios de Salud Bienestar IPS con Nit 800223206-1, con número de contacto 3505781890, correo electrónico personal yoselym.aponte@zentria.com.co, ubicada en la Carrera 6 #12-32, Barrio Santa Matilde, Madrid, Cundinamarca, indicando que se había tratado de comunicar aver vía WhatsApp para reportar la situación del menor de edad [REDACTED] en presenta una posible negligencia por parte de la progenitora. Indica que el menor ha presentado problemas de salud dental debido a que la progenitora no le lava los dientes; han tenido que sacarle 6 piezas dentales aproximadamente y recientemente presentó una infección bucal, dado que la mamá del menor no le cepilla los dientes con regularidad. Refiere que la progenitora se excusa diciendo que el niño no "se deja" y adiciona que lo lleva a los controles "porque se le obliga". Afirma que el menor presenta mala higiene personal, pareciera que "no lo baña".			

«4-72»
Correo y mucho más

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

☐ Dirección Errada	☐ Cerrado	☐ No Existe Número
☐ No Reside	☐ Fallecido	☐ No Contactado
☐ Desconocido	☐ Fuerza Mayor	☐ Apartado Clausurado
☐ Rehusado	☐ No Reclamado	

Fecha 1: 16 MES 25 AÑO R D	Fecha 2: DÍA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor Fredy Romero	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones no conozco la persona en la EPS Bono	Observaciones

