

Al contestar cite este número



Radicado No:
202512520000412761

Bogotá, 29 de diciembre de 2025

Señor(a)

CIUDADANO(A)

Peticionario(a) no suministra los datos de ubicación.

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

ASUNTO: Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición SIM
No. 1764849020 (Para consultas cite este número)

Respetado(a) Señor(a),

En atención a la solicitud de fecha 18 de noviembre de 2025, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica: "(...) Niños de los CDI del municipio de Dabeiba sin atención desde el mes de septiembre, en noviembre solo por 15 días. Dónde está el derecho que tienen para la atención (...)", con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue asignada al *Centro Zonal Occidente Medio* (Regional Antioquia) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) encargada de realizar el trámite correspondiente.

Por otro lado, en cuanto a la intermitencia del servicio, con el presente nos permitimos informarle que la información suministrada no es lo suficientemente clara para poder brindarle la orientación o trámite requerido; por lo anterior, atentamente le solicitamos:

- Inicialmente, le agradecemos brindar claridad en un contexto amplio y específico sobre las intermitencias en la prestación del servicio, si se ha presentado una suspensión injustificada y la respuesta que le han brindado directamente en el CDI.
- Aclarar cuál es el nombre de la unidad de servicio, operador y/o representante legal, persona jurídica, y demás datos que permitan identificar la unidad de servicio que menciona en su comunicación, correspondiente al CDI de Dabeiba.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

- Igualmente, le agradecemos brindar datos de ubicación de la unidad de servicio, dirección u orientaciones claras y específicas que permitan la individualización de la unidad de servicio donde ocurren los hechos.
- Finalmente, amablemente le solicitamos aclarar si esta unidad de servicio se encuentra adscrita a ICBF para la prestación del servicio en alguna de las modalidades del instituto. De estar adscrita a la alcaldía u otras entidades, le agradecemos aclarar si se ha remitido hacia estas autoridades competentes para poner en conocimiento la situación.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LIMA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Luis Ángel Meneses / Revisó: Daniela Osorio

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 3

Hoy se fija al 30 de diciembre de 2025, a las 10:00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Perez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

@icbfcolumbiaoficial

ICBF Colombia

