

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000375021

Bogotá D.C, 2025-11-24

Señores:

**CENTRO DE ENCUENTRO PARA LA PAZ Y LA INTEGRACIÓN LOCAL DE
VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO DE RAFAEL URIBE URIBE**

Calle 22 Sur No. 14A - 99, barrio Gustavo Restrepo
Ciudad

ASUNTO: Ampliación Derecho de Petición - Información y Orientación
SIM No. 1764847163 (Para consultas cite este número)

Respetados Señores

En atención a la solicitud de fecha 18 de noviembre de 2025, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica "(...) El día de hoy 18/11/2025 en el Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado Interno de Rafael Uribe Uribe, se presenta ciudadana que informa llegó a Bogotá el día 17/11/2025. Se encuentra en el ciclo de vida adulto. Con relación al autorreconocimiento, señala que si pertenece al grupo étnico indígena del pueblo Emberá Chamí. Se deja en mención que debido a que la menor A.M.B., de 1 año de edad se encuentra bajo el cuidado de la ciudadana; sin embargo, no se cuenta con tenencia legal o custodia cedida por la madre biológica (...)".

Con el presente nos permitimos informarle que la información suministrada no es lo suficientemente clara para poder brindarle la orientación o trámite requerido; por lo anterior, atentamente le solicitamos:

- Descripción de los hechos, aclarando la amenaza o vulneración de derechos que detectó (ejemplo violencia psicológica, física, negligencia, violencia sexual, trabajo infantil, entre otras). Le agradecemos brindar un contexto amplio y específico de la situación actual del menor de edad.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiasocial

 @ICBFColombia

 icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 3

- Indicar las acciones generadas desde su entidad en el marco de sus funciones, en donde se evidencie la intervención y el acompañamiento realizado al menor de edad y su núcleo familiar.
- Involucrados (nombres de los niños, niñas o adolescentes víctimas, presunto agresor y demás personas implicadas y número de los documentos de identidad, si los tiene).
- Dirección actual, ciudad, barrio, municipio, departamento del lugar en donde se encuentra el niño, niña o adolescente o indicaciones para llegar al lugar cuando se trate de zonas rurales y demás información que pueda ser relevante para la autoridad administrativa, como el nombre de la institución educativa, jornada, curso, etc. Tenga en cuenta que este dato resulta fundamental para determinar el área encargada y realizar la posterior verificación de la situación reportada.

En caso de considerarlo pertinente, pueden allegar los documentos que estime importantes para poder aclarar su petición.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el inciso primero del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755 del 2015.

Tengan en cuenta que usted tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales de atención de ICBF indicados a continuación, para dar respuesta a esta comunicación.

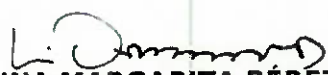
Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la

Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Luis Meneses / Revisó: Angie Díaz

www.icbf.gov.co

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 3 de 3

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 17 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General



RA547319731C0

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.082.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operador: UAC CENTRO
Fecha de Admisión: 20/11/2025 08:22:10

469
1111

Remitente
Nombre: Karen Scull
Dirección: Avenida C.R. de #51, 75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 111061000
Envío: RA547319731C0

Destinatario Remilente
Nombre: Karen Scull
Dirección: Avenida C.R. de #51, 75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 111061000
Envío: RA547319731C0

Orden de servicio: 1507736
Nombre Razon Social: Grupo de Gestión Documental Instituto C. Jordano de Elecciones Familiar
Dirección: Avenida C.R. de #51, 75
Referencia: 202512920000375024
Teléfono: 4377630
Código Postal: 111061000
Código Operativo: 111454
Código Operativo: 111439

Destinatario Remilente
Nombre Razon Social: CENTRO DE ENCUENTRO PARA LA PAZ Y LA INTEGRACIÓN LOCAL DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO DE RAFAEL URIBE (Estadía)
Dirección: Calle 22 Sur N° 14A-99
Tel: 123456789
Código Postal: 1121006
Código Operativo: 111439

Valores
Peso Fiscal (grs): 212
Peso Volumétrico (grs): 202
Valor Declarado: \$2.000
Valor Facturado: \$2.000
Costo de Inas: \$0,50
Valor Total: \$2.050 COP

UAC CENTRO		CENTRO A		454	
1111		1111		454	
Causal Devoluciones		Código		Firma: nombre y/o sello de quien recibe	
RE: Retenido		Código		C.C.	
NE: No existe		Código		Fecha de entrega:	
NO: No existe		Código		Dirigido por:	
DE: Desconocido		Código		C.C. Naicol Cudino	
D: Dirección errada		Código		Gestión: C.C. 80.730.434	
Código		Código		Tel: 01 DIC 2025	

Valores
Peso Fiscal (grs): 212
Peso Volumétrico (grs): 202
Valor Declarado: \$2.000
Valor Facturado: \$2.000
Costo de Inas: \$0,50
Valor Total: \$2.050 COP

469
1111

Remitente
Nombre: Karen Scull
Dirección: Avenida C.R. de #51, 75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 111061000
Envío: RA547319731C0

Destinatario Remilente
Nombre: Karen Scull
Dirección: Avenida C.R. de #51, 75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 111061000
Envío: RA547319731C0

1111454111469RA547319731C0

Fecha de Admisión: 20/11/2025 08:22:10

