

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000375171

Bogotá D.C, 2025-11-25

Señora:

YOLANDA VIAFARA

Carrera 37 No. 42 A - 38, barrio El Vergel, Comuna 13
Cali - Valle del Cauca

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764846799 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 21 de noviembre de 2025, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que solicita realizar la búsqueda de un menor de edad.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a la **Estación de Policía de Yumbo (Valle Del Cauca)** y a la **Fiscalía General de la Nación**, toda vez que son las entidades encargadas de verificar la información y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBF Colombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co,
opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Daniela Osorio / Anexo: 2 Folios.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al petionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000375161

Bogotá D.C, 2025-11-24

Señores:

ESTACIÓN DE POLICÍA DE YUMBO (VALLE DEL CAUCA)

Correo electrónico: lineadirecta@policia.gov.co

Señores:

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Correo electrónico: ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764846799** (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para su conocimiento y gestiones en el marco de sus competencias, la petición con fecha 21 de noviembre de 2025, presentada por la señora **YOLANDA VIAFARA**, la cual ha quedado registrada en nuestro sistema con el número del asunto, en la que informan la desaparición del niño [REDACTED] identificado con T.I. 1059991671, de 11 años, quien fue visto por última vez en el barrio Yeral, en Yumbo - Valle del Cauca.

Adicionalmente, se indica la información reportada por la ciudadana "Se comunica la señora Yolanda Viafara, identificada con CC 31871598, en calidad de abuela materna, número telefónico 3208867697, ubicada en Cali, correo electrónico yolandadiafara58@gmail.com (correo no confiable), solita, saber en qué sede de la entidad llamada Solidaridad por Colombia perteneciente a ICBF se encuentra su nieto de 11 años quien residía en el barrio Yeral de Yumbo en el Valle del Cauca con la madre del joven, comenta que la mamá le dio un correa y en el colegio le vieron esa marca y por eso se lo llevó ICBF desde hace 3 días, afirma que desde el martes 18 de noviembre de 2025 no ven al niño porque ese día se lo llevaron a dicha institución, pero desea confirmar dicha información que le dijeron a su hija quien es la mamá del niño porque

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 3

desean verlo y que vuelva a su casa lo más pronto posible. Por lo anterior, peticionaria solicita búsqueda interna de su nieto".

Debido a lo anterior, y dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 1098 de 2006 y el artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, mediante la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011, realizamos la presente remisión, adjuntando a esta comunicación el reporte efectuado por la ciudadana. En dicho folio encontrará, en el encabezado titulado "DATOS DEL CIUDADANO", la información correspondiente a nombres, correo electrónico, dirección, teléfono y celular (en caso de haber sido reportados) y en el campo "DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN" los hechos comunicados por los peticionarios.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



Dirección de Servicios y atención – Secretaría General
ICBF Sede de la Dirección General – Metrópolis +
Avenida Carrera 68 # 75 A - 50 Bogotá, Colombia
Teléfono: (601) 4377630 Ext. 100441
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

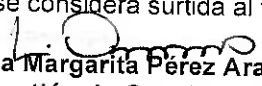
Copia de la petición enviada a la peticionaria por e-mail
Elaboró: Daniela Osorio / Anexo: 01 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

☐ YOLANDA VIAFARA
(yolandadiafara58@gmail.com)

2025-11-24	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764846799	No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Yudy Osorio@icbf.gov.co	1018887	2
17:10					
2025-11-24	(Para consultas cite este número)				
17:14					

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 17 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Remite: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

490 7777

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. (NTN 900.012.917-5)

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 225
Centro Operativo: UAC CF NITRO
Orden de envío: 1077676

Fecha Pre-Admisión: 18/11/2025 08:22 - C

RA547319745CO

Causal Devoluciones:

RE	Rechazado	CI	CI
AS	No existe	NI	NI
NS	No resiste	FA	FA
DS	No reclamado	AG	AG
ES	Desconocido	EL	EL
ES	Discreción errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. **Tel:** **Hora:**

Fecha de entrega: **Distribuidor:**

C.C. **Gestión de entrega:**

Dice Contener:

Observaciones del cliente: Folio 1
#421-36 982 9 011 43
CASA 99999999 99

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: Carrera 27 No. 42 A - 38 barrio El Vergel, Comuna 13
Tel: 123456789
Código Postal: 11001000
Código Postal: 11001000
Código Postal: 11001000
Código Postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

Destinatario Remite:

Nombre / Razón Social: YOLANDA VIAFARA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11001000
Código postal: 11001000

