

Al contestar cite este número



Radicado No:

202512520000385541

Ciudad, 02 de diciembre de 2025

Señora

LINA ISABEL CIFUENTES PINZÓN

Calle 78 C Bis Sur No. 16 - 59, barrio Divino Niño, localidad Ciudad Bolívar
Ciudad

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM
No. 1764845451 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

En atención a la solicitud de fecha 21 de noviembre de 2025, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica *"Reporte de desaparición - L. M. R. C."*, con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue direccionada al área encargada del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el trámite correspondiente.

La competencia de la entidad se relaciona con realizar una búsqueda a nivel interno, con el objetivo de determinar si un menor de edad se encuentra o ha estado vinculado a un proceso de protección. No obstante, se remitirá a la Fiscalía General de la Nación y Policía Nacional para que desde allí en el marco de sus competencias se adelante el procedimiento para la búsqueda de los niños, niñas y adolescentes desaparecidos, es importante que pueda comunicarse y/o acercarse a estas entidades con el fin, de ampliar la información.

Ahora bien, es importante que nos allegue más información respecto a los datos del niño, niña o adolescente como el lugar donde fue visto por última vez, rasgos, físicos, ropa que llevaba puesta, nombres, apellidos, edad y/o número de documento de identidad del niño, niña o adolescentes desaparecido, con el

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 3

propósito de contar con información para activar una búsqueda interna más precisa. Usted puede entregar la información o documentación, mediante correo electrónico con dirección: Atencionalciudadano@icbf.gov.co.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Valeria Santos Mesa / Revisó: Daniela Madrigal

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
CLASIFICADA



www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

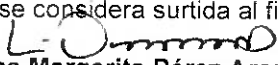
 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 3 de 3

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 23 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

UAC.CENTRO
CENTRO A

1111	454
CI	102
NI	102
SA	102
AC	102
PM	102
CI	102
NI	102
SA	102
AC	102
PM	102
CI	102
NI	102
SA	102
AC	102
PM	102

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851
Fecha de entrega:	12/12/2025
Distribuidor:	Henry Rodriguez
C.C.	1031143851

