

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000375501

Bogotá D.C, 2025-11-25

Señora:
BETZANI BEATRIZ CARVAJAL GONZÁLEZ
Calle 5 a No. 6 - 91
Cota - Cundinamarca

ASUNTO: Modificación número de radicado Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1764838679 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1764826565 (Para consultas cite este último número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 16 de noviembre de 2025, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1764838679, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1764826565.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida a la **Comisaria de familia de Cota - Cundinamarca**, para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 icbfcolombiaoficial

 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co,
opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

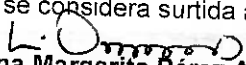
Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.
Clasificación de la información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Viviana Castillo

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 17 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

1000
045

SERVICIO POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.947-3

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2018

UAC CENTRO

18080125

Origen de servicio

Fecha de Admisión: 01/12/2025 11:13:26

RA547496714CO

Nombre Razón Social: Gr. Lo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bancos y Fianzas

NIT/C.C.T.I.: 895639239

Dirección: Avenida Cra 66 # 64C-75

Teléfono: 4377830

Código Postal: 111061000

Referencia: 2025125200003 5531

Código Operativo: 1111454

Depcto: BOGOTÁ D.C.

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Nombre Razón Social: BETZANI BEATRIZ CARVAJAL GONZALEZ

Dirección Calle: 5 de Ate 6-21

Teléfono: 77861953

Ciudad: COTA

Peso Facturado(gms): 201

Pagos Facturados(gms): 201

Valor Declarado: \$2.000 en el día 01

Valor Facturado: \$2.000

Costo de envío: \$0

Valor Total: \$2.000

Código Postal: 251410235

Depcto: CUNICAMARCA

Dice Contener: SA # 6-89

Observaciones del cliente: Folio 1



1111
454

UAC.CENTRO
CENTRO A

Causal Devoluciones:
RE: Rehusado
K: No existe
AS: No resde
NR: No reclamado
DE: Desconocido
G: Error en entrada

Firma nombre y/o sello de quien recibe

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

Gestión de entrega:

Horario

02 DIC 2025
027496714CO



11114541000045RA547496714CO

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

