

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000374091

Bogotá D.C, 2025-11-24

Señora:

CAROLINA RODRÍGUEZ

Manzana 7, torre 12, apartamento 101, barrio Cafam del Sol.
Girardot - Cundinamarca

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764838538 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 16 y 22 de noviembre del 2025, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que informa la situación que se presenta con su vecino quien está generando amenazas a su progenitora y más específicamente a su hermana mayor de edad, la señora Ivette Natalia López Jiménez, identificada con CC. 1070604360, en condición especial, al punto de atacarla con un machete, la cual se ubica en la Manzana 7, Torre 12, apartamento 104, barrio Cafam del Sol en Girardot.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a **Fiscalía General de la Nación, Policía de Girardot Cundinamarca** y a la **Alcaldía de Girardot**, toda vez que, son las entidades encargadas de verificar su petición y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a

www.icbf.gov.co

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 23 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

CLASIFICADA



BIENESTAR
FAMILIAR

viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Angie Díaz / Anexo: 1 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 66 No. 64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000374051

Bogotá D.C, 2025-11-24

Señores:

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Correo electrónico: ges.documentalpgrs@fiscalia.gov.co

POLICÍA DE GIRARDOT CUNDINAMARCA

Correo electrónico: decun.upres-atu@policia.gov.co

ALCALDÍA DE GIRARDOT

Correo electrónico: atencionalciudadano@girardot-cundinamarca.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764838538 (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

En atención a la solicitud de fecha 16 de noviembre del 2025, registrada con el número del asunto, presentada por la señora **CAROLINA RODRÍGUEZ**, en la que informa la situación que se presenta con su vecino quien está generando amenazas a su progenitora y más específicamente a su hermana mayor de edad, la señora Ivette Natalia López Jiménez, identificada con CC. 1070604360, en condición especial, al punto de atacarla con un machete, la cual se ubica en la Manzana 7, Torre 12, apartamento 104, barrio Cafam del Sol en Girardot.

Nos permitimos informar que, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar no tiene competencia para el trámite de la solicitud en mención, por lo cual, realizamos la presente remisión a su entidad, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 por medio del cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011[1].

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

CLASIFICADA



solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



Dirección de Servicios y atención – Secretaría General

ICBF Sede de la Dirección General – Metrópolis +
Avenida Carrera 68 # 75 A - 50 Bogotá, Colombia
Teléfono: (601) 4377630 Ext. 100441
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Angie Díaz / Anexo: 2 Folios.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

icbf.colombiaoficial

@ICBFColombia

icbf.colombiaoficial

ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2

1008 070

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NT 9000623179

Fecha Pre-Adquisición: 26/11/2025 05:32:40

RA547319728CO

Correo Certificado Nacional 228

UAC CENTRO

Orden de servicio: 1807760A

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión de Suministro Clonajes de Billeteras Faltas

NIT/COT: 880899235

Código Postal: 11061003

Dirección/Avenida Cra 88 # 34C-75

Referencia: 2725125000074091

Teléfono: 4377633

Depósito: 5007AD C

Código Operativo 111154

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Nombre Razón Social: CAROLINA RODRIGUEZ SIN DATO

Dirección: Nariño 7 Norte 12 apartamento 101, Barrio Ciudad del Sol

Tel: 123456789

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Depósito: CUNDINAMARCA

Dec Contener: Banco Pichincha

Observación del cliente: P.D.S.

Peso Fiscal (g): 201

Peso Voluntario (g): 201

Peso Facturado (g): 201

Valor Declarado: \$2.003

Valor Fiscal: \$22.663

Costo de envío: \$0

Valor Total: \$22.660 COP

Causas Devoluciones:

RE: Rechazado

NE: No existe

NI: No informado

DE: Desconocida

Dir: Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Certificado

No certificado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

Entregado

1111

454

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

UAC CENTRO

CENTRO A

454

1111

