

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000367961

Bogotá D.C, 2025-11-18

Señora:

CIUDADANA

Manzana 7, Torre 12, apartamento 102, barrio Ciudadela Capan del Sol
Girardot - Cundinamarca

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764838527 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 16 de noviembre del 2025, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que informa la situación que se presenta con su vecino quien está generando amenazas a su hija mayor de edad, en condición especial, al punto de atacarla con un machete.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a **Fiscalía General de la Nación, Policía de Girardot Cundinamarca** y a la **Alcaldía de Girardot**, toda vez que, son las entidades encargadas de verificar su petición y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Angie Díaz / Anexo: 1 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 23 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000367941

Bogotá D.C, 2025-11-18

Señores:

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Correo electrónico: ges.documentalpqr@fiscalia.gov.co

POLICÍA DE GIRARDOT CUNDINAMARCA

Correo electrónico: decun.upres-atu@policia.gov.co

ALCALDÍA DE GIRARDOT

Correo electrónico: atencionalciudadano@girardot-cundinamarca.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764838527 (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

En atención a la solicitud de fecha 16 de noviembre del 2025, registrada con el número del asunto, presentada por la **CIUDADANA**, en la que informa la situación que se presenta con su vecino quien esta generando amenazas a su hija mayor de edad, en condición especial, al punto de atacarla con un machete, la cual se ubica en la Manzana 7, Torre 12, apartamento 102.

Nos permitimos informar que, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar no tiene competencia para el trámite de la solicitud en mención, por lo cual, realizamos la presente remisión a su entidad, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 por medio del cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011[1].

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

CLASIFICADA



viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



Dirección de Servicios y atención – Secretaría General

ICBF Sede de la Dirección General – Metrópolis +
Avenida Carrera 68 # 75 A - 50 Bogotá, Colombia
Teléfono: (601) 4377630 Ext. 100441
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Copia de la petición enviada al peticionario por e-mail

Elaboró: Angie Díaz / Anexo: 2 Folios.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiano

icbfColombia

icbfcolombiano

icbfColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2

472

1008
070

DEVOLUCION

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Remite: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000

Destinatario: Razon Social: CUNDINAMARCA
Dirección: Avenida Cra. 12, Apartamento 102
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: 11061000



RA546549340CO

1111 454

UAC CENTRO

CENTRO A

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900052397-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
UAC CENTRO
Código Operativo: 18097880

Fecha de Admisión: 21/11/2025 11:16:43

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
NIT/C.C.T.I.: 899999239
Dirección: Avenida Cra. 85 # 6-C-75
Referencia: 202512520300387661
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Teléfono: 4377830
Código Postal: 11061000
Depto.: BOGOTÁ D.C.
Código Operativo: 1111454

Nombre/Razón Social: CIUDADANA SIN DATOS NO REPORTA
Dirección: Manzana 7 Torre 12, Apartamento 102
Tel: 123456789
Código Postal: 11061000
Depto.: CUNDINAMARCA

Envío: 11061000
Código Operativo: 1000070
C.C.:
Fecha de entrega: 1-12-2025
Distribuidor: Fredy Gadea
C.C.:
Observación: al del cliente: Folios 1
Valor Total: \$22 850 COP

Observación: al del cliente: Folios 1
Valor Total: \$22 850 COP

11114541008070RA546549340CO

Principal: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Fecha de entrega: 1-12-2025

Distribuidor: Fredy Gadea

C.C.: 11061000

Observación: al del cliente: Folios 1

Valor Total: \$22 850 COP

Envío: 11061000

Código Operativo: 1000070

C.C.: 11061000

Fecha de entrega: 1-12-2025

Distribuidor: Fredy Gadea

C.C.: 11061000

