

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000365501

Bogotá D.C, 2025-11-14

Señor:

**SERGIO ALEJANDRO SERNA MORENO**

Calle 17 C No. 134 - 70, barrio Fontibón Centro

Ciudad

**ASUNTO: Constancia de Radicación SIM No. 1764824421** (Para consultas cite este número)

Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 06 de noviembre del 2025, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la consulta realizada al SIM No. 1764824421.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (2) folios mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiainicial

 ICBFColombia

 @icbfcolombiainicial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia


Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.**  
**Dirección de Servicios y Atención.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Kevin Esteban Cantor Velasquez / Revisó: Daniela Madrigal



República de Colombia  
Departamento para la Prosperidad Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia de la Fuente de Lleras  
Dirección de Servicios y Atención  
INFORMACION Y ORIENTACIÓN  
CONSTANCIA DE RADICACIÓN  
CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
<b>Radicado:</b> 1764824421	<b>Fecha de Creación:</b> 11/6/2025 5:07:00 PM	<b>Nro. de Petición Origen:</b> 0	
<b>Ciudadano:</b> Sergio Alejandro Serna Moreno	<b>Ubicación:</b> FONTIBON CENTRO - CZ FONTIBON	<b>Dirección:</b> CL 17 C 134 70	<b>Teléfono:</b>
<b>Correo electrónico:</b> Alejandro27040000@gmail.com			
<b>Responsable del Registro:</b> Kevin Esteban Cantor Velasquez	<b>Canal:</b> Presencial Verbal	<b>No. Observaciones:</b> 0	<b>Celular:</b>
<b>¿En Condición de Desplazamiento?</b> No	<b>Grupo Étnico</b> NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	<b>Observaciones de la Ubicación:</b>	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se acerca a la Dirección de Servicios y Atención de la Sede Nacional del ICBF el señor Sergio Alejandro Serna Moreno identificado con C.C. No. 1016090952, en calidad de progenitor de su hija de 6 años y su hijo de 4 años, quien quiere informar que se separó de su expareja, Diana Carolina Cuca Cuadros, hace 4 meses, y considera que no tiene la habilidad para cuidar adecuadamente a sus hijos, ya que el lugar donde viven está en condiciones insalubres, lleno de ratas y cucarachas. Además, la madre trabaja como vendedora ambulante cerca del portal de la 80. El solicitante expresa su preocupación por el bienestar de los niños, puesto que ella los lleva a trabajar durante la noche, exponiéndolos al humo del cigarrillo, tratos indebidos, alcohol e incluso robos. Por otra parte, los niños son frecuentemente cuidados por otro menor, de 14 años, que tiene problemas de adicción al celular y al alcohol. El solicitante menciona que el 31 de octubre llegó a su casa en estado de ebriedad; sin embargo, la madre se burla de la situación y no muestra interés por la conducta de los niños. Finalmente, no proporciona datos de ubicación de los menores de edad, refiere que lo mas pronto conseguirá la dirección para continuar con el proceso.



**República de Colombia**  
**Departamento para la Prosperidad Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
**Cecilia de la Fuente de Lleras**  
**Dirección de Servicios y Atención**  
**INFORMACION Y ORIENTACIÓN**  
**CONSTANCIA DE RADICACIÓN**

<b>CONTENIDO DE LA PETICIÓN</b>	
<b>Respuesta Inicial al Ciudadano:</b>	<p>Se envía constancia de radicación 1764824421, vía correo electrónico, no se realiza lectura de la petición y se informa que la petición no tendrá trámite y no será direccionada al área encargada.</p> <p>Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <a href="https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf">https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf</a>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: <a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a> y en la página web <a href="http://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a> opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.</p> <p>PBX: +57 601 4377630 Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>
<b>Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:</b>	NO
<b>FUENTE DE LA PETICIÓN</b>	
<b>Fuente:</b>	No Aplica
<b>RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO</b>	



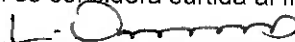
**República de Colombia**  
**Departamento para la Prosperidad Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
**Cecilia de la Fuente de Lleras**  
**Dirección de Servicios y Atención**  
**INFORMACION Y ORIENTACIÓN**  
**CONSTANCIA DE RADICACIÓN**

Se envía constancia de radicación 1764824421, vía correo electrónico, no se realiza lectura de la petición y se informa que la petición no tendrá trámite y no será direccionada al área encargada.

**Canales de atención:** Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

**PBX: +57 601 4377630**  
**Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.**

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 02 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_, siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

[illegible]

