

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000360661

Bogotá D.C, 2025-11-11

Señora:

MARÍA DOLORES DÍAZ ARBELÁEZ

Calle 39 A #50 A - 11, barrio el Retiro

Santiago de Cali, Valle del Cauca

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764824256 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 06 de noviembre del 2025, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que solicita realizar la búsqueda de una menor de edad.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a la **Fiscalía General de la Nación**, y a la **Policía Metropolitana de Santiago de Cali - Valle del Cauca**, toda vez que son las entidades encargadas de verificar la información y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en derecho de familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBF Colombia

 icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

CLASIFICADA



atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Estefani Rodríguez / Anexo: 02 Folios.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiano

@ICBF Colombia

@icbfcolombiano

ICBFColombiano

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: (601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000360641

Bogotá D.C, 2025-11-11

Señores:

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Correo electrónico: ges.documentalpqr@fiscalia.gov.co

Señores:

POLICÍA METROPOLITANA DE SANTIAGO DE CALI - VALLE DEL CAUCA

Correo electrónico: deval.upres-atu@policia.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764824256 (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para su conocimiento y gestiones en el marco de sus competencias, la petición con fecha 06 de noviembre de 2025, presentada por la señora **MARÍA DOLORES DÍAZ ARBELÁEZ**, la cual ha quedado registrada en nuestro sistema con el número del asunto, en la que informa la desaparición de la adolescente [REDACTED], de 14 años, quien desapareció de su residencia ubicada en la Calle 39 A #50 A - 11, en el barrio el Retiro, en la ciudad de Cali, e indica que la última vez que la menor fue vista se encontraba en el barrio Terron Colorado en la misma ciudad.


Adicionalmente, se indica la información reportada por la ciudadana "Se comunica la señora María Dolores Díaz Arbeláez, identificada con C.C. 1111789428, en calidad de abuela materna de menor de edad de 14 años. Refiere que legalmente ella tiene la custodia, pero su nieta estaba viviendo con una tía en Palmira, Valle; sin embargo, hace aproximadamente un mes y medio su nieta se devolvió a Cali, comenta "ella llegó con su maleta de ropa, yo la acepté aquí en la casa porque es mi nieta, pero todo el tiempo se iba para la calle, yo le intente decir que no estaba bien. Ella lleva 8 días aproximadamente que se fue de mi casa, antes nunca había hecho eso

www.icbf.gov.co

 @icbf.colombianoficial

 @ICBF-Colombia

 icbf.colombianoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 3

conmigo, hasta ayer supe de ella, porque llego a la casa del abuelo que vive en el barrio Terrón Colorado en Cali, ella llegó con una amiga, el abuelo no dejo que ella se quedara, por lo que estaba con otra persona, esta mañana él me llamó y me contó. No sé qué ropa tenía puesta, porque ella se llevó una maleta llena de ropa, ella se cambia constantemente, ella es alta, delgada, cabello oscuro. Reporto esto porque la calle es peligrosa, no sé en qué casa se esté quedando, quiero saber dónde pueda estar, yo intenté ir a reportar con Policía, pero me dijeron que como no la maltrataba, yo no le pegaba, no podían hacer nada". La señora María quiere solicitar búsqueda por parte del ICBF, ya que se encuentra preocupada por su nieta y no sabe dónde se ha quedado".

Debido a lo anterior, y dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 1098 de 2006 y el artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, mediante la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011, realizamos la presente remisión, adjuntando a esta comunicación el reporte efectuado por la ciudadana. En dicho folio encontrará, en el encabezado titulado "DATOS DEL CIUDADANO", la información correspondiente a nombres, correo electrónico, dirección, teléfono y celular (en caso de haber sido reportados) y en el campo "DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN" los hechos comunicados por los peticionarios.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la

www.icbf.gov.co



Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



Dirección de Servicios y atención – Secretaría General
ICBF Sede de la Dirección General – Metrópolis +
Avenida Carrera 68 # 75 A - 50 Bogotá, Colombia
Teléfono: (601) 4377630 Ext. 100441
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Estefani Rodríguez / Anexo: 01 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 icbfcolombiaoficial

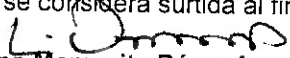
 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 3 de 3

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 02 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Nombre del Remisor: MARIA FLORES DIAZ ARBELA
 Direccion: Calle 36 A 453 A - 1 Barrio de Ratico
 Telefono: 2458789
 Ciudad: CALI
 Pais: COLOMBIA

Nombre del Destinatario: FRANCISCO ESCOBAR
 Direccion: Calle 36 A 453 A - 1 Barrio de Ratico
 Telefono: 2458789
 Ciudad: CALI
 Pais: COLOMBIA

Fecha de Emision: 19/11/2025
 Hora: 11:25:11
 Tipo de Servicio: Correo Certificado

7777
 0000
 454

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
 LAC-CENTRO
 18:28:00
 411/2025 11:25:11

Nombre del Remisor: MARIA FLORES DIAZ ARBELA
 Direccion: Calle 36 A 453 A - 1 Barrio de Ratico
 Telefono: 2458789
 Ciudad: CALI
 Pais: COLOMBIA

Nombre del Destinatario: FRANCISCO ESCOBAR
 Direccion: Calle 36 A 453 A - 1 Barrio de Ratico
 Telefono: 2458789
 Ciudad: CALI
 Pais: COLOMBIA

7777
 0000
 454

7777
 0000
 454

Para el seguimiento de su correo certificado, visite el sitio web: www.correo.gov.co o llame al 1114 54 7777. El servicio es gratuito.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

Este documento es un comprobante de pago y no debe ser utilizado como tal.

189