

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
DIRECCIÓN DE LA FUENTE DE LLERAS
DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN
ASIFICADA



Para contestar cite este número



Identificador: 202512520000365561

gotá D.C, 2025-11-14

Señor:

HENRY QUINTERO GARZÓN

Calle 86 A Sur # 7 - 51, barrio La Esperanza, localidad Usme
Ciudad

ASUNTO: Constancia de Radicación SIM No. 1764819312 (Para consultas
cite este número)

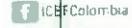
Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 04 de noviembre del 2025, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la consulta realizada al SIM No. 1764819312.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (2) folios mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

www.icbf.gov.co



Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: (601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

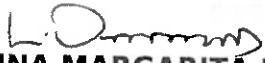
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
CLASIFICADA



Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

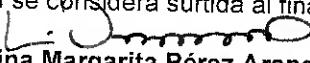
Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Kevin Esteban Cantor Velásquez / Revisó: Daniela Madrigal

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 02 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General



República de Colombia

Departamento para la Prosperidad Social

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

INFORMACION Y ORIENTACIÓN

CONSTANCIA DE RADICACIÓN

CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 1764819312	Fecha de Creación: 11/4/2025 10:38:00 AM	Nro. de Petición Origen: 0	
Ciudadano: Henry Quintero Garzon	Ubicación: LA ESPERANZA - CZ ENGATIVA	Dirección: CL 86 A SUR 7 51 LA_ESPERANZA_USME	Teléfono:
Correo electrónico: luzadary.castro@yahoo.es			
Responsable del Registro: Kevin Esteban Cantor Velasquez	Canal: Presencial Verbal	No. Observaciones: 0	Celular:
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: Calle 86 ^a sur #7 51 Barrio la esperanza Usme-Bogotá	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

Se acerca a la Dirección de Servicios y Atención de la Sede Nacional del ICBF el señor Henry Quintero Garzon identificado con C.C. No. 79644563, Quien quiere informar que el 31 de octubre asistió a una entrevista laboral, en la cual se le indicó que tenía un procedimiento judicial a través de bienestar familiar. Sin embargo, al verificar esta información en nuestra plataforma SIM, no se documenta ningún proceso en favor o en contra del solicitante. Además, señala que ya se presentó en la fiscalía general de la nación para confirmar que no exista ningún proceso pendiente en su contra. Por estas razones, decidió acudir a la consulta de forma presencial.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

Motivo de la Petición:	Servicio al Ciudadano
-------------------------------	-----------------------



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
INFORMACION Y ORIENTACIÓN
CONSTANCIA DE RADICACIÓN

Respuesta Inicial al Ciudadano:	<p>Se envía constancia de radicación 1764819312, vía correo electrónico, no se realiza lectura de la petición y se informa que la petición no tendrá trámite y no será direccionada al área encargada en toda ocasión que el peticionario (a) abandona la comunicación.</p> <p>Canalés de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.</p> <p>PBX: +57 601 4377630 Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO
FUENTE DE LA PETICIÓN	
Fuente:	No Aplica
RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO	



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
INFORMACION Y ORIENTACIÓN
CONSTANCIA DE RADICACIÓN

Se envía constancia de radicación 1764819312, vía correo electrónico, no se realiza lectura de la petición y se informa que la petición no tendrá trámite y no será direccionada al área encargada en toda ocasión que el peticionario (a) abandona la comunicación.

Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

472		000															
																	
RA546431-16C0																	
UAC:CENTRO																	
CE:CENTRO																	
CAUSEL Devoluciones:																	
<table border="1"> <tr> <td>CE: Boleto/Boleto</td> <td>C1C3</td> </tr> <tr> <td>No Recibe</td> <td>No Recibe</td> </tr> <tr> <td>No Recibe</td> <td>FA</td> </tr> <tr> <td>No Recibe</td> <td>AC</td> </tr> <tr> <td>No Recibe</td> <td>EM</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>DE</td> </tr> <tr> <td>Director/gerente</td> <td>Director/gerente</td> </tr> </table>				CE: Boleto/Boleto	C1C3	No Recibe	No Recibe	No Recibe	FA	No Recibe	AC	No Recibe	EM	DE	DE	Director/gerente	Director/gerente
CE: Boleto/Boleto	C1C3																
No Recibe	No Recibe																
No Recibe	FA																
No Recibe	AC																
No Recibe	EM																
DE	DE																
Director/gerente	Director/gerente																
Firma nombre y/o sinón de quien recibe:																	
Nicolas Barona																	
C.C.																	
Gestor/dia																	
Fecha de autoría																	
Horas:01:06																	
Observaciones del cliente Fobos:																	
No hay caja que se lleva para aclarar																	
1 NOV 2025																	
																	
111.5542.1.800554.012116.0																	
<small>Este documento es de uso exclusivo de la administración y no es para su divulgación. No es de uso exclusivo de la administración y no es para su divulgación. No es de uso exclusivo de la administración y no es para su divulgación. No es de uso exclusivo de la administración y no es para su divulgación.</small>																	

Crata
facia