

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000356031

Bogotá D.C, 2025-11-07

Señor:

**ÓSCAR ESTEBAN TORO COSSÍO**

Carrera 52 No. 86 - 34, barrio San Fernando

Itagüí - Antioquia

**ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764819241 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 11069250** (Para consultas cite este último número)

Respetado Señor:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 04 de noviembre de 2025, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1764819241, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 11069250.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Integral Noroccidental (Antioquia)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

# Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

**Dirección de Servicios y Atención**

**CLASIFICADA**



atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.**

**Dirección de Servicios y Atención.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Viviana Castillo

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 02 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

**Lina Margarita Pérez Arango**

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**

**Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**

**Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

@icbfcolombiaoficial

ICBF Colombia

@icbfcolombia

ICBF Colombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

**Página 2 de 2**

**Envío**:  
Código postal: 11700  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Avenida C.R. 68 No. 79  
Edificio Social  
Número Calle Social

M.I. ethnigla  
80.185.15.22  
2007-06-07