

Código correspondencia: **Verdana** 8 puntos, alineado a la izquierda.

Al contestar cite este número



Radicado No:
202559008000088661

Ciudad, 2025-11-19

Señora
María Flor Mendoza Cárdenas
Chaparral, Tolima

Asunto: Respuesta Reclamo SIM 1764811375

Cordial saludo,

En atención a la información puesta en conocimiento el día 28 de Octubre, mediante RECLAMO SIM 1764811375, me permito informar que desde el centro zonal se realiza activación de ruta teniendo en cuenta lo establecido en la GUÍA DE ORIENTACIONES PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LAS MODALIDADES Y SERVICIO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS - 4.3.3.2 Acciones de detección y atención de violencias.

Por lo anterior, se realizaron todas las gestiones administrativas con los equipos de defensorías de familia y equipos psicosociales a fin verificar información suministrada con las NNA ubicadas en las unidades de servicio reportadas, así mismo, se realizaron gestiones por parte del operador Fundación Somos Todos quienes realizaron labor de vecindario, acciones de mejora y fortalecimiento con las madres sustitutas.

Lo anterior, se informa a fin de que se conozca las acciones realizadas desde el centro zonal.

Cordialmente,



JOSE DUVER CUELLAR GUZMÁN
Coordinador
Centro Zonal Chaparral