

57003

Al contestar cite este número



Radicado No:
202557003000097361

Bucaramanga, 2025-10-31

Señor(a)
CIUDADANO ANONIMO BUCARAMANGA
NO REPORTA
SANTANDER - BUCARAMANGA

Respuesta a derecho de petición - reclamo. SIM 1764805317

En atención a la petición registrada bajo el número SIM 1764805317, mediante la cual se reporta una situación relacionada con el trato hacia los niños y niñas en la unidad de servicio Jardín Cariñositos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, ubicada en la Carrera 20a No. 131c-20, piso 1, barrio Cristal Bajo, Provenza, Bucaramanga, me permito informar lo siguiente:

Una vez recibida la solicitud, se realizó desplazamiento por parte del equipo técnico del ICBF a la unidad de servicio mencionada, con el fin de verificar las condiciones de atención y el trato hacia los niños y niñas por parte de la madre comunitaria responsable.

Durante la visita, se llevó a cabo observación directa de las actividades desarrolladas en el Hogar Comunitario de Bienestar, así como entrevistas con progenitores de algunos de los niños y niñas usuarios del servicio. Como resultado de esta verificación, **no se identificaron factores de riesgo que comprometieran el bienestar de los menores ni situaciones que evidenciaran un trato inadecuado por parte de la madre comunitaria.**

Se observó que algunos niños y niñas experimentan llanto al momento de la separación con sus progenitores, lo cual es una reacción esperada en el proceso de adaptación. Dicho llanto se logra estabilizar en el transcurso de la jornada mediante el acompañamiento afectivo por parte de la madre comunitaria.

Adicionalmente, se brindó orientación a la madre comunitaria en relación con el fortalecimiento de herramientas para el manejo de emociones en los niños y niñas, compromiso que fue asumido por ella como parte de su proceso de mejora continua en la atención.

El ICBF continuará realizando seguimiento a esta unidad de servicio, en cumplimiento de su misión institucional de garantizar los derechos de la niñez, y agradece el reporte realizado por el ciudadano, el cual contribuye a fortalecer los mecanismos de control y mejora continua en la atención.

Agradecemos su compromiso con la protección de los derechos de los niños y niñas, y quedamos atentos a cualquier información adicional que desee aportar.

Atentamente,



Leidy Tatiana Cáceres Buitrago
Coordinadora Centro Zonal
Carlos Lleras Restrepo

Aprobó: Leidy Tatiana Cáceres Buitrago – Coordinadora del CZ Carlos Lleras Restrepo – Regional Santander.
Revisó: Leidy Tatiana Cáceres Buitrago – Coordinadora del CZ Carlos Lleras Restrepo – Regional Santander.
Proyectó: Query Johana Mora Albarracin – Profesional Universitario CZ Carlos Lleras Restrepo - Regional Santander