

51300

Al contestar cite este número



Radicado No:
202551300000122671

Pasto, 2025-10-31

Señor:

ANÓNIMO

Asunto: Repuesta alerta Central de Cupos.

Se allega al Grupo de Asistencia Técnica, alerta, frente a dificultades que se presentan con Central de cupos, cuyo enunciado es el siguiente... "Se comunica peticionario (a), reportando la situación de problemas y demoras en la atención y en los procesos, en vista de que por parte de la Regional Nariño, que es la encargada del grupo de asistencia técnica desde el 1 de octubre y ya está en funcionamiento, no brinda las herramientas necesarias para el desarrollo de la labor, manifiesta que el profesional encargado para atender las centrales de cupo no cuenta con los elementos necesarios para su atención, indica que se han visto afectados frente al tema de las asignaciones de cupo de las solicitudes de autoridades administrativas, toda vez que el profesional Jhon Jairo Jojoa no cuenta con equipos para el servicio y no se ha creado el perfil en SIM para realizar las solicitudes, situación que genera

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

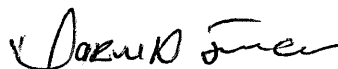
Sede DIRECCION REGIONAL NARIÑO
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

demoras y retrasos en los procesos y atención, solicita se pueda verificar la situación que reporta”.

Ante ello, desde la Coordinación del Grupo de Asistencia Técnica, y dada las observaciones correspondientes frente a las dificultades en la emisión de la respuesta de manera oportuna por parte del profesional asignado para tal función, se opta por reforzar el proceso de central de cupos con una profesional de planta Estefanie Marcela Peña Enriquez, en aras de cualificar el proceso de central de cupos, adscrito al Grupo de Asistencia Técnica, asignando las funciones a partir del miércoles 29 de octubre de 2025.

Desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, estamos prestos al mejoramiento continuo, se agradece por la alerta remitida.



MARIA NATALIA IBARRA CABRERA
Coordinadora del Grupo de Asistencia