

Al contestar cite este número



Radicado No:
202549006000114241

Plato Magdalena, 2025-11-12

Señor(a):
Peticionario anónimo(a)
Plato Magdalena
publicacionesweb@icbf.gov.co

ASUNTO: “Respuesta Derecho de Petición SIM 1764799966”

MARVIN RAFAEL DIAZ MEDINA, mayor de edad, con domicilio en Plato Magdalena, identificada con cedula de ciudadanía N° 85.470.679, Técnico Administrativo con funciones de coordinación del Centro Zonal Plato Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Magdalena, establecimiento Público del orden Nacional creado mediante Ley 75 de 1968, me permito dar respuesta a petición de la referencia, en los siguientes términos:

“(…) Se comunica peticionario (a), reportando su inconformidad frente a un hogar comunitario del cual desconoce el nombre, el cual está a cargo de la madre comunitaria Carmen Ferreira de 40 años aproximadamente, debido a que ella tiene un hijo, llamada Odasir, quien se come la merienda de los niños, además tiene expresiones groseras en presencia de los menores de edad e incluso los ha tratado mal. Agrega que, también los pone en riesgo por manipular pólvora en el hogar comunitario frente a los menores de edad. Finalmente, da a conocer que la señora Carmen tiene conocimiento de la situación, pero no hace nada al respecto.”

Con el fin de dar repuesta de fondo a su solicitud le informo que se realizo seguimiento a la UDS de la Madre Comunitaria por o que se anexa acta de la visita.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes

www.icbf.gov.co



PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en Línea. Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 3202391685 – 3202391320 – 3208655450 o por cualquiera de nuestros canales de atención

Cordialmente,



MARVIN RAFAEL DIAZ MEDINA

Coordinador Centro Zonal Plato

Anexos: acta de visita