

43005/

Al contestar cite este número



Radicado No:
202543005000082121

Montelíbano, 2025-11-05

Señor:
ANONIMO

ASUNTO: RESPUESTA PETICIÓN RECLAMO SIM 1764798843

Cordial saludo,

CAROLINA ANTE CUARTAS, en calidad de Coordinadora Zonal adscrita al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal Montelíbano, le informa que, una vez revisada su solicitud, se procedió con la verificación del reclamo con numero de radicado 1764798843 del 20 de octubre de 2025, en el cual se referencia lo siguiente: "Se comunica vía chat peticionario(a) quien informa: "La queja que quiero poner es que la Corporación Educativa Colegio Gran Colombia de la ciudad de Cartagena, que presta los servicios en Ayapel Córdoba en la modalidad propia e intercultural, no entrega las cosas completas. El contrato de ellos se terminó el 30 de septiembre y les dieron 45 días más, o sea, van hasta el 15 de noviembre. Los uniformes los entregaron incompletos, a algunos empleados les entregaron y a otros no, igualmente que los zapatos. Adicionalmente, en esta modalidad se le debe entregar el autoabastecimiento a los usuarios; en el caso de los pollos se entregaron 3, que es lo que correspondía, pero el alimento de estos lo entregaron incompleto: primero entregaron 2 kilos de crecedora y después otros 2 kilos más, cuando debían ser 4.5 kilos; de engorde debían entregar 7 kilos y solo entregaron 5 kilos. En las semillas no entregaron la malla ni fertilizante, tampoco entregaron comedero ni

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

bebedero para los pollos. Es la hora y no han entregado los implementos para cocinar con las ollas, calderos, etc. En la contrapartida solo entregaron 7 huevos y tengo que entendido que eran 15 por usuario. No dicen nada, según ellos su contrato como solo iba hasta el 30 del mes pasado, eso era lo que les correspondiente, adicionalmente no han entregado extintores, ni letreros de las UCAS, tampoco botiquín" indica que "no evidenciamos que se estén quedadon con las cosas, brinda datos de la corporación, dirección la María K 30 #56-15 en Cartagena, nit 806014866-6 correo colgracol0038@hotmail.com y teléfono 3103623107 e indica que no conoce el nombre del servicio, sin embargo, es la modalidad Propia e Intercultural que maneja esa corporación en el municipio de Ayapel, Córdoba, ya que en esa modalidad en el municipio hay otra entidad prestando el mismo servicio y ellos si han entregado todo completo".

De acuerdo con las características de la petición y apelando al principio de transparencia y ética en el manejo de los recursos públicos asignados para la atención a los niños, las niñas, las mujeres y personas en estado de gestación, desde el Centro Zonal Montelíbano del ICBF se promovieron acciones enfocadas en verificar de manera eficiente el contenido de la petición, generando de esta manera un mayor acercamiento a la ejecución contractual desarrollada por la EAS Colgracol, quien opera el servicio de Educación Inicial Campesina, con numero de contrato 23001552025 en el municipio de Ayapel, Córdoba. En este sentido, se tuvieron en cuenta las siguientes variables, las cuales se analizaron a la luz de la guía operativa del servicio de Educación Inicial Campesina y se correlacionan con el componente del Talento Humano, así como, con las propuestas de autoabastecimiento relacionadas con la practica 17 de las acciones orientadoras de la atención en el servicio de Educación Inicial Campesina (aportar al mejoramiento de la disponibilidad de alimentos naturales, nutritivos, sanos y variados para las niñas, los niños, las mujeres y personas en estado de gestación):

- La supervisora del contrato 23001552025 genero comunicación directa con la representante legal de la EAS Colgracol, con la intención de contextualizar la petición y subsecuentemente para solicitar las evidencias de las acciones adelantadas.
- Se procedió a verificar la petición en el territorio (municipio de Ayapel). El informe resultante del proceso de verificación se consolido en acta, la cual se encuentra almacenada en el repositorio que el Centro Zonal tiene destinado para tal fin, esta, se encuentra bajo custodia de la supervisora del contrato y

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

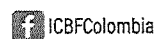
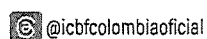
reúne aspectos asociados a la entrega de los elementos que componen la propuesta de autoabastecimiento presentada por la EAS Colgracol durante la vigencia contractual, así como, la justificación por la entrega extemporánea de algunos insumos agrícolas y de alimento para las aves de corral entregadas a los participantes del servicio.

- Se generó comunicación directa con los padres de familiar y/o acudientes de algunos de los participantes del servicio de EIC (muestra aleatoria), explorando en torno a la entrega de los elementos asociados a la practica de autoabastecimiento, paquete didáctico familiar y los demás descritos en la Guía Operativa del servicio.
- Se estructuró y aplicó entrevista con una muestra significativa de agentes educativas vinculadas con la prestación del servicio de Educación Inicial Campesina, particularizando en torno a la entrega de los EPP y la dotación correspondiente, sumado a lo cual se profundizó frente a la comunicación que mantienen con la EAS Colgracol y sus representantes.

Los hallazgos y resultados del proceso de verificación se encuentran consolidados en el acta de reunión No. 1, la cual fue socializada de manera oportuna con la EAS, por cuenta de que de esta se desprenden observaciones y acciones de mejora que deben ser implementadas de manera progresiva, garantizando así, una destinación transparente de los recursos relacionados con la prestación del servicio de Educación Inicial Campesina en el municipio de Ayapel.

Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es de suma importancia conocer la percepción que tiene la comunidad y los padres de familia, frente a la prestación idónea de los servicios de Primera Infancia por parte de las EAS que operan en el territorio (municipio de Ayapel), toda vez que estos se transforman en aliados estratégicos para la garantía integral de los derechos de la primera infancia. Se extiende invitación para continuar haciendo uso de los servicios de atención a la Primera Infancia que se encuentran activos en el Centro Zonal Montelíbano, así como, remitirse a los canales de atención al ciudadano y escenarios de participación existentes en las Unidades de Servicio, si se continúan presentando las situaciones por usted descritas en la petición.

www.icbf.gov.co



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
DIRECCION REGIONAL CORDOBA
CENTRO ZONAL MONTELIBANO (CORDOBA)
CLASIFICADA



Cordialmente,

CAROLINA ANTE CUARTAS

Coordinadora Centro Zonal Montelíbano

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Dirección Centro Zonal Calle 14 No. 4 – 30 Barrio
Loma Fresca
Teléfono: (604) 7722303 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080