

59007.

Al contestar cite este número



Radicado No:

202559007000085061

Espinal, 2025-11-06

Señor  
**Peticionario**  
Espinal - Tolima

Asunto: Respuesta a Reclamo, SIM 1764797386 (Para consultas cite este número).

Cordial Saludo,

Me permito informar que, se han presentado inconvenientes con los desembolsos girados a las EAS, sin embargo, a la fecha la EAS se encuentra al día en pagos al talento humano, se realizó reunión el día 31 de octubre con todo el talento humano de la EAS donde se explicó la situación que se ha venido presentado con los desembolsos, se socializó igualmente el trato cordial y respetuoso que se debe realizar con cualquier persona que haga parte del talento humano

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 - 320 865 54 50 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,



**LIZETH PERALTA**  
Coordinadora Centro Zonal Espinal  
Revisó: Lizeth Paola Peralta Leyton  
Proyectó: Juddy Andrea Capera Escobar