

Al contestar cite este número



Radicado No:

202534400000301041

Bogotá 2025-10-16

Señor:

Anónimo

Correo electrónico: sanchezbrayan1798@gmail.com

Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA RECLAMO SIM N° 1764783867

En atención a la situación descrita por usted radicada con N° SIM 1764783867 de fecha 09/10/2025 la Regional Bogotá, a través del equipo de apoyo a la supervisión procedió a realizar visita de verificación el día 15 de abril de 2025, al operador Corporación Amor por Colombia-LAJAS, con el fin de identificar las situaciones reportadas hallando:

Referente a esta situación en dialogo con la coordinadora Tatiana Bohorquez refiere lo siguiente *" desde hace varios días se ha evidenciado una serie de inconformidades por parte de algunas profesionales en lo relacionado con la rotación de grupos, puesto que en la estrategia implementada en el area de salud hay profesionales con más experiencia y practicidad y manejo en lo relacionado con la solicitud de citas, de medicamentos y seguimientos en salud lo que ha ocasionado que se haya tenido que hacer unos movimientos al interior de los equipos..."*

Por otra parte en la AZ de cualificación de talento humano se evidencian registro fotográfico de celebraciones y salidas de los profesionales que laboran en la Corporación Amor por Colombia, también se encuentran las capacitaciones las cuales son realizadas tres veces por mes en la que participa todo el talento humano del operador la inducción y reinducción fue realizad el 1 de julio allí reposan las firmas y registro fotográfico.

Así mismo se realiza verificación del protocolo de contratación de cada uno de los perfiles y verificación de las obligaciones las cuales se encuentran soportadas en el contrato del perfil de coordinadora

Por otra parte, Como parte de la revisión se realizó revisión de talleres de fortalecimiento personal y actas de talento humano, evidenciando inducción-Reinducción, comunicación efectiva, cultura institucional, estrategias para cultura institucional basada en el respeto.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Se realiza grupo focal con 10 usuarios de las edades de 4 a 18 años quienes refieren que les agrada el espacio que los tratan bien, que las actividades que les realizan son buenas y les agradan, con referente al talento humano refieren que todos son buenas personas, los entienden, los tratan bien, cuando les llaman la atención lo hacen de forma respetuosa y con cariño les dan consejos para la vida. Cuando los usuarios necesitan hablar con su equipo psicosocial siempre los escuchan así no sea el día de atención.

De igual manera se dialoga con personas del talento humano los cuales refieren que se sienten bien que les gusta estar en su trabajo sienten un buen clima laboran entre compañeros y coordinadora, las decisiones o cambios lo hace la coordinadora de manera respetuosa, hasta el momento no han evidenciado que se tengan preferencias en la decisión que toma la coordinadora.

Por otro lado, frente a las condiciones laborales, es importante mencionar que el ICBF, no tiene injerencia ni coadministra, los contratos de aportes, sin embargo, se solicita se cumplimiento a lo establecido en el código del trabajo.

Finalmente, agradecemos que haya puesto en conocimiento del ICBF la situación manifestada por usted, que nos permite adelantar acciones para mejorar la calidad en la prestación del servicio y prevenir situaciones de vulneración de derechos con nuestros usuarios.

Le informamos que el Equipo de Supervisión del ICBF Regional Bogotá, prolongará el seguimiento al cumplimiento riguroso de las obligaciones contractuales y documentos técnicos institucionales del operador, con el fin de garantizar la adecuada prestación del servicio, en aras de dar cumplimiento al principio del interés superior de las niñas, niños y adolescentes.

NOTA: Al ser un peticionario ANONIMO se remite la presente respuesta a la oficina de comunicacion del ICBF con el fin de que sea publicada para su consulta y al correo sanchezbrayan1798@gmail.com registrado en la petición.



JEISSON JAHIR MARTINEZ ABRIL

Supervisor del Contrato de Aportes

Grupo de Protección – ICBF Regional Bogotá