

Al contestar cite este número:



Radicado No. 20251252000327171

Bogotá D.C., 2025-10-14

Señora:

**EDILMA ARAGÓN RONDÓN**

Vereda San Francisco Mangone, finca Villa Leonor  
Purificación - Tolima

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite  
SIM No. 1764783637**

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos remitir para su conocimiento y gestiones en el marco de sus competencias, la petición con fecha 09 de octubre de 2025, presentada por la señora **EDILMA ARAGÓN RONDÓN**, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que informa la desaparición de la menor de edad [REDACTED]

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a la **Estación de Policía de Purificación - Tolima** y a la **Fiscalía General de la Nación**, toda vez que son las entidades encargadas de verificar la información y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

Cecilia De la Fuente de Uribe

**Dirección de Servicios y Atención**

**CLASIFICADA**



atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)  
opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.**

**Dirección de Servicios y Atención.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Natalia Alacá; Anexo 01 folio

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción, si obra por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y dará una copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 02 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

**Lina Margarita Pérez Arango**

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**

**Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**

**Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General**

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000325541

Bogotá D.C, 2025-10-14

Señores:

**FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

Correo electrónico: [ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co](mailto:ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co)

Señores

**ESTACIÓN DE POLICÍA DE PURIFICACIÓN - TOLIMA**

Correo electrónico: [detol.upres-atu@policia.gov.co](mailto:detol.upres-atu@policia.gov.co)

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite  
SIM No. 1764783637** (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para su conocimiento y gestiones en el marco de sus competencias, la petición con fecha 09 de octubre de 2025, presentada por la señora **EDILMA ARAGÓN RONDÓN**, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que informa la desaparición de la menor de edad [REDACTED]

En razón a lo anterior y dando cumplimiento al artículo 10 de la Ley 1098 de 2006 y el artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 por medio de la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011[1], realizamos la presente remisión.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiano

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiano

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: (601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



**Dirección de Servicios y atención – Secretaría General**  
ICBF Sede de la Dirección General – Metrópolis +  
Avenida Carrera 68 # 75 A - 50 Bogotá, Colombia  
Teléfono: (601) 4377630 Ext. 100441  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Natalia Apache / Anexo: 01 folio

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término, la autoridad competente recibirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al petitorio. Los términos para la respuesta serán a partir del día siguiente a la recepción de la petición.

«472»

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DÍA MES AÑO

Nombre del distribuidor

Fecha 2: DÍA MES AÑO


Nombre del distribuidor

C.C.

Centro de distribución

Observaciones

13 NOV 2025





4017 850

Rembolso  
Código postal: 11001000  
PAE 4200-66700  
Envío

Rembolso  
Código postal: 11001000  
PAE 4200-66700  
Envío

Rembolso  
Código postal: 11001000  
PAE 4200-66700  
Envío

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 800 062 917-9  
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025  
Código de seguimiento: 18020578 UAC CENTRO

Fecha de recepción: 17/10/2025 12:04:15

Fecha de envío: 18/10/2025

RA542901667CO

Nombre Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Estadística Financiera	
NIT/C.CIT: 859999239	
Dirección: Calle 83 # 84C-75	
Teléfono: 4277630	
Código Postal: 111061000	
Código Operativo: 111454	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.	
Nombre Razón Social: EDILMA PRADON ROMON	
Dirección: VEREDA SAN FRANCISCO MANGONE FINCA VILLA LEONOR	
Tel: 3162945173	
Código Postal: 4017650	
Ciudad: TOLIMA	
Código Operativo: 4017650	
Código de cliente: Folio 1	
Observaciones de cliente: Folio 1	
Peso Físico (gr): 208	
Peso Volumétrico (gr): 208	
Peso Declarado (gr): 208	
Valor Declarado: \$22 650	
Valor Flete: \$22 650	
Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$22 650 COP	

Causal Devoluciones:

RE	Rebajado
NE	No existe
IN	No reside
NS	No reconocido
DC	Descuento
DS	Discrepancia

GA	Cerrado
NI	No contactado
PA	Faltan datos
AC	Apartado Clavado
FA	Falta de pago

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Tel:

Hora:

Fecha de entrega:

Distribución:

C.C.

Gestión de entrega:

Ter

13 NOV 2025

UAC CENTRO

1111 454

1111454017850RA542901667CO

Este es un documento de seguimiento de correo certificado. Para más información consulte el sitio web de correos o llame al 1111. Este documento no es válido si no se encuentra el código de seguimiento en el sobre.

12th - 1952

10th 5/10/52

24th 5/10/52