

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202531300000192231

Medellín, 2025-10-30

Señor (a)  
**Peticionario Anónimo**  
Puerto Berrío - Antioquia

**ASUNTO:** Ampliación tiempos de respuesta Sim 1764783300, artículo 14 de la Ley 1755 de 2015

Cordial saludo,

En atención a su petición en la cual se realiza la siguiente solicitud:

*"(...) Se comunica peticionario (a), indica que desea consultar sobre la situación que están presentando con el operador Cocogran en Puerto Berrío, Antioquia. Señala que llevan más de 8 días esperando el proceso de contratación, lo cual ha dejado sin atención a los niños que asistían al lugar. Además, el peticionario (a) menciona que el operador les ha indicado que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) no ha brindado respuesta sobre la contratación.. (...)".*

Me permito comunicar lo siguiente:

Con el fin de dar una respuesta de fondo a la petición, se informa que se realizó ampliación de tiempos para el trámite de respuesta por un término de 15 días hábiles a partir de la fecha, con el fin de culminar el proceso administrativo interno frente a la verificación del caso expuesto y brindar una respuesta de fondo.

En este orden de ideas, el área competente brindará respuesta a la petición antes del plazo anteriormente mencionado.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



# Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Regional Antioquia

Grupo de Atención en Ciclos de Vida y Nutrición

Clasificada



Atentamente,

*Laura López Montoya*

**LAURA LÓPEZ MONTOYA**

Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de Prevención

Proyectó: Mónica Patricia Henao Montoya, Auxiliar Administrativo – Grupo de Atención en Ciclos de Vida y Nutrición

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Regional Antioquia  
Calle 45 No.79 141  
PBX: 604 409 34 40

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080