

1. **Introduction**
 2. **Background**
 3. **Methods**
 4. **Results**
 5. **Conclusion**
 6. **References**
 7. **Abbreviations**
 8. **Declarations**
 9. **Authors' contributions**
 10. **Competing interests**
 11. **Consent to publish**
 12. **Consent to publish**
 13. **Consent to publish**
 14. **Consent to publish**
 15. **Consent to publish**
 16. **Consent to publish**
 17. **Consent to publish**
 18. **Consent to publish**
 19. **Consent to publish**
 20. **Consent to publish**
 21. **Consent to publish**
 22. **Consent to publish**
 23. **Consent to publish**
 24. **Consent to publish**
 25. **Consent to publish**
 26. **Consent to publish**
 27. **Consent to publish**
 28. **Consent to publish**
 29. **Consent to publish**
 30. **Consent to publish**
 31. **Consent to publish**
 32. **Consent to publish**
 33. **Consent to publish**
 34. **Consent to publish**
 35. **Consent to publish**
 36. **Consent to publish**
 37. **Consent to publish**
 38. **Consent to publish**
 39. **Consent to publish**
 40. **Consent to publish**
 41. **Consent to publish**
 42. **Consent to publish**
 43. **Consent to publish**
 44. **Consent to publish**
 45. **Consent to publish**
 46. **Consent to publish**
 47. **Consent to publish**
 48. **Consent to publish**
 49. **Consent to publish**
 50. **Consent to publish**
 51. **Consent to publish**
 52. **Consent to publish**
 53. **Consent to publish**
 54. **Consent to publish**
 55. **Consent to publish**
 56. **Consent to publish**
 57. **Consent to publish**
 58. **Consent to publish**
 59. **Consent to publish**
 60. **Consent to publish**
 61. **Consent to publish**
 62. **Consent to publish**
 63. **Consent to publish**
 64. **Consent to publish**
 65. **Consent to publish**
 66. **Consent to publish**
 67. **Consent to publish**
 68. **Consent to publish**
 69. **Consent to publish**
 70. **Consent to publish**
 71. **Consent to publish**
 72. **Consent to publish**
 73. **Consent to publish**
 74. **Consent to publish**
 75. **Consent to publish**
 76. **Consent to publish**
 77. **Consent to publish**
 78. **Consent to publish**
 79. **Consent to publish**
 80. **Consent to publish**
 81. **Consent to publish**
 82. **Consent to publish**
 83. **Consent to publish**
 84. **Consent to publish**
 85. **Consent to publish**
 86. **Consent to publish**
 87. **Consent to publish**
 88. **Consent to publish**
 89. **Consent to publish**
 90. **Consent to publish**
 91. **Consent to publish**
 92. **Consent to publish**
 93. **Consent to publish**
 94. **Consent to publish**
 95. **Consent to publish**
 96. **Consent to publish**
 97. **Consent to publish**
 98. **Consent to publish**
 99. **Consent to publish**
 100. **Consent to publish**

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000328171

Bogotá D.C, 2025-10-15

Señora:

JESICA IBARRA FLORES

Manzana LA casa 10, Santa Bárbara.

Melgar, Tolima.

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764781273 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 7 de octubre de 2025, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que solicita realizar la búsqueda de una menor de edad.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a la **Fiscalía General de la Nación** y a la **Policía Metropolitana de Melgar**, toda vez que, son las entidades encargadas de verificar la información y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

www.icbf.gov.co

 @icbf.primariaficial

 @icbfColombia

 @icbfColombiaoficial

 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Valeria Peñuela / Anexo: 1 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisivo al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000328181

Bogotá D.C, 2025-10-15

Señores:

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Correo electrónico: ges.documentalpqr@fiscalia.gov.co

POLICÍA METROPOLITANA DE MELGAR - TOLIMA

Correo electrónico: detol.emelgar@policia.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764781273 (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para su conocimiento y gestiones en el marco de sus competencias, la petición con fecha 7 de octubre de 2025, presentada por la señora **JESICA IBARRA FLORES**, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que informan la desaparición de la menor de edad [REDACTED]

En razón a lo anterior y dando cumplimiento al artículo 10 de la Ley 1098 de 2006 y el artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 por medio de la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011[1], realizamos la presente remisión.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: (601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



Dirección de Servicios y atención – Secretaría General
ICBF Sede de la Dirección General – Metrópolis +
Avenida Carrera 68 # 75 A - 50 Bogotá, Colombia
Teléfono: (601) 4377630 Ext. 100441
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Valeria Peñuela / Anexo: 1 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Nombres - Email	Fecha Registro/Evento	Asunto	Evento	Agente/Identidad	Id	Cantidad Adjuntos	Traza
☐ Jessica Ibarra Flores (jesika030291@gmail.com)	2025-10-09 08:25 2025-10-09 08:27	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764781273 (Para consultas cite este número)	No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Jennifer.Penuela@icbf.gov.co respuestaspqrs@icbf.gov.co	963867	2	 

Total: 3 - (1 al 3)



Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 11 días del mes de diciembre de 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

«4-72»

FORMA DE DEVOLUCIÓN		No Existe Número	
☐ Dirección Errada	☐ Falgado	☐ No Contactado	
☐ No Responde	☐ No Contestado	☐ Apartado Clausurado	
☐ Desconocido	☐ No Redimado		
☐ Refusado			
Fecha 1: 23 OCT 2025	Fecha 2: DIA MES AÑO		
Nombre y Apellido: DANIEL HERRERA			
C.C. 1.110.576.644			
Observaciones: Casa 3 piso / adm. 1515. / casa deshabitada		Firma: [Firma]	

