Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL META CENTRO ZONAL VILLAVICENCIO 1 (META) PUBLICA



Al contestar cite este número



Radicado No: 202550001000094921

Villavicencio, 2025-10-28

Señor: PETICIONARIO ANONIMO La Macarena - Meta

ASUNTO: RESPUESTA DERECHO PETICION - SIM 1764780524

Cordial saludo,

Me permito remitir la respuesta a solicitud SIM 1764780524 donde coloca en conocimiento situaciones (...) en el Centro de servicio dirigido por el operador Corporación Comunidad de Vida Tekoa unidad de servicio Colinas, en el municipio de la Macarena, en la unidad de la madre comunitaria Yohana Gualtero, quien mantiene en conflicto con las compañeras de la unidad, deja ingresar a terceros a la unidad, una de esas personas tiene una discapacidad y le exige a la manipuladora de alimentos que le dé comida; además de maltrato a los niños y niñas.

Le comunico que la profesional de enlace de Asistencia Técnica del centro zonal Villavicencio 1, realizó se desplazó al municipio de la Macarena el día 27 al 29 de octubre/2025, con el fin de efectuar acompañamiento en sitio, a fecha de hoy 28/10/2025 se encuentra efectuando diferentes acciones enfocadas en dar trámite a su petición:

- Entrevistas a padres de familia, con el propósito de conocer su percepción sobre el servicio e identificar posibles casos de maltrato infantil.
- Entrevista a talento humano se la unidad de servicio,
- Orientación técnica a las madres comunitarias en torno a la guía del servicio, el buen trato y la participación ciudadana.
- Revisión de la conformación del comité de control social y fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana.

www.icbf.gov.co









Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL META CENTRO ZONAL VILLAVICENCIO 1 (META) PUBLICA



La Entidad Administradora de Servicio Corporación Comunidad de Vida Tekoa, quien es el operador encargado del Jardín Comunitario, realizo acompañamiento, seguimiento y entrevistas telefónica a algunos padres de familia.

Por lo anterior le informo que se realizarán las acciones administrativas pertinentes que resulten de la visita de asistencia técnica efectuada en la presente semana, de los documentos aportados por la Corporación Comunidad de Vida Teko; estas decisiones serán dadas a conocer a los padres de familia.

Se seguirá realizando seguimiento a las dos Unidades de Servicio del municipio de la Macarena por parte de la EAS Corporación Tekoa, supervisora y equipo de apoyo técnico del Centro Zonal Villavicencio 1.

Conforme con lo expuesto, esperamos haber atendido oportunamente su petición.

Cordialmente,

MARCELA MERCADO TOUS
Coordinadora Centro Zonal Villavicencio 1

Aprobó: Marcela Mercado Tous – Coordinadora CZ1 Revisó Mirta Patricia Diaz Paternina – Profesional Universitario CZ1 Proyectó: Mirta Patricia Diaz Paternina – Profesional Universitario CZ1



Carrera 37 N° 32-41 Multifamiliares Barzal

Teléfono: 6833644 Ext. 851000





